

**ADRESAR USTANOVA,  
ORGANIZACIJA I OSTALIH  
INSTITUCIJA  
KOJE PRUŽAJU POMOĆ,  
PODRŠKU I ZAŠTITU  
ŽRTVAMA NASILJA U OBITELJI**

**Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava,  
obitelji i socijalne politike  
Zagreb, 2025.**

# ŠTO JE NASILJE U OBITELJI I KOJI OBLICI NASILJA POSTOJE?

Nasilje u obitelji je svaki oblik tjelesnog, psihičkog, spolnog ili ekonomskog nasilja:

- **TJELESNO** – primjena fizičke sile prema žrtvi te tjelesno kažnjavanje ili drugi načini ponižavajućeg postupanja prema djeci.
- **PSIHIČKO** – odnosi se na oblike zlostavljanja s ciljem zadobivanja moći i kontrole nad žrtvom te kod žrtve uzrokuje povredu dostojanstva ili uznemirenost. Obuhvaća različite zabrane, prijetnje žrtvi ili njoj dragoj osobi, uvrede, podcjenjivanje, izrugivanje, omalovažavanje, ucjene, kontrolu kretanja, izolaciju i sl. Ovakav oblik nasilja može izazvati probleme u psihičkom zdravlju i osobnosti žrtve.
- **SPOLNO** – obuhvaća spolno uznemiravanje te tjelesno i psihičko spolno nasilje, a odnosi se na svaki spolni čin počinjen protiv volje i bez pristanka druge osobe.
- **EKONOMSKO** – uključuje zabranu ili onemogućavanje korištenja zajedničke ili osobne imovine, raspolaganja osobnim приходima ili imovine stečene radom ili nasljeđivanjem, onemogućavanje zapošljavanja, uskraćivanje financijskih sredstava za održavanje zajedničkog kućanstva i skrb o djeci te druge oblike ostavljanja žrtve bez sredstava za život.

Dodatno nasilje u obitelji uključuje i zanemarivanje potreba osobe s invaliditetom ili osobe starije životne dobi koje dovodi do njezine uznemirenosti ili vrijeđa dostojanstvo i time joj nanosi tjelesne ili duševne patnje.

## TKO MOŽE BITI ŽRTVA NASILJA U OBITELJI?

Nasilje se može dogoditi svakome, bez obzira na dob, spol, status, obrazovanje, rasu, nacionalnost, spolnu orijentaciju ili materijalnu situaciju.

## ŽRTVA MOŽE BITI SVAKA OSOBA!

### UKOLIKO PARTNER:

- naređuje i ponaša se kao gospodar,
- prijeti Vam ili Vas ucjenjuje, verbalno ponižava, vrijeđa,
- sam donosi sve odluke,
- ne dozvoljava pristup novcu,
- kontrolira što radite, kuda se krećete, gdje i s kim ste bili,
- zabranjuje izlaske i/ili ne dozvoljava da imate vlastiti krug prijatelja,
- pokazuje znakove ljubomore,
- prisiljava Vas na spolni odnos,
- razbija stvari po kući,
- zlostavlja djecu i prijeti da će ih oduzeti,
- tuče Vas, vuče za kosu, gura,
- prebacuje krivicu na Vas nakon što Vas je istukao,
- nakon počinjenog nasilja se ispričava i govori Vam da Vas voli,
- poriče da Vas zlostavlja,

## **A VI ZBOG NAVEDENIH PONAŠANJA:**

- imate osjećaj bespomoćnosti,
- osjećate stalni pritisak,
- imate smetnje pri spavanju,
- imate problema s prehranom (gubitak apetita),

## **ŽRTVA STE NASILJA!**

### **AKO DIJETE:**

- dobiva batine uslijed kojih nastaju modrice po tijelu, neobjašnjivi prijelomi, posjekotine ili ogrebotine,
- ima poremećaj govora ili kasni u tjelesnom razvoju bez medicinskog objašnjenja,
- ima osjećaj boli ili svrbeži u području genitalija, probleme pri hodanju i sjedenju, česte urinarne ili gljivične infekcije te spolne bolesti,
- ima nezadovoljene medicinske potrebe, stalni nedostatak nadzora, stalnu glad, neprikladnu odjeću, higijensku zapuštenost,

## **ŽRTVA JE NASILJA!**

## **NE OKLIJEVAJTE, POTRAŽITE POMOĆ! ZAŠTITE SE!**

## **ŠTO MOŽETE UČINITI U SLUČAJU POČINJENOG NASILJA U OBITELJI?**

U slučaju počinjenog nasilja u obitelji, ukoliko to želite, obratite se nadležnom *Hrvatskom zavodu za socijalni rad* tijekom radnog vremena, operaterima u županijskim centrima 112 ili policiji na telefon 192 tijekom cijelog dana od 00.00 do 24.00 sata.

Ako se osjećate žrtvom nasilja, ako znate za postojanje nasilja, ako trebate smještaj, pomoć, podršku ili savjet, obratite se na sljedeće adrese:

## **Pučki/a pravobranitelj/ica**

**Tena Šimunović Einwalter, dipl. iur., pučka pravobraniteljica**

### **Zagreb**

Adresa: Savska cesta 41/III, 10000 Zagreb  
Tel: 01/4851-855; 01/4851-853  
E-pošta: [info@ombudsman.hr](mailto:info@ombudsman.hr)  
Web: [www.ombudsman.hr](http://www.ombudsman.hr)

### **Rijeka**

Adresa: Ciottina ulica 23, 51000 Rijeka  
Tel: 051/563-786  
E-pošta: [info@ombudsman.hr](mailto:info@ombudsman.hr)

### **Osijek**

Adresa: Hrvatske Republike 19 (prvi kat), 31000 Osijek  
Tel: 031/628-054  
E-pošta: [info@ombudsman.hr](mailto:info@ombudsman.hr)

### **Split**

Adresa: Mažuranićevo šetalište 8a (ulaz iz Tolstojeve), 21000 Split  
Tel: 021/682-981  
E-pošta: [info@ombudsman.hr](mailto:info@ombudsman.hr)

Pritužbu je moguće predati poštom (Savska cesta 41/III, Zagreb), e-poštom, osobno (obavezno uz najavu i dogovor termina) u uredu u Zagrebu, Rijeci, Osijeku i Splitu – termin zatražite putem [info@ombudsman.hr](mailto:info@ombudsman.hr) ili pozivom na 01/4851-855 (Zagreb), 051/563-786 (Rijeka), 031/628-054 (Osijek) ili 021/682-981 (Split)

## **Pravobranitelj/ica za ravnopravnost spolova**

**Višnja Ljubičić, dipl. iur., pravobraniteljica za ravnopravnost spolova**

Adresa: Preobraženska 4/I, 10000 Zagreb  
Tel: 01/4848-100  
Fax: 01/4844-600  
E-pošta: [ravnopravnost@prs.hr](mailto:ravnopravnost@prs.hr)  
Web: [www.prs.hr](http://www.prs.hr)

Pravobraniteljici se može obratiti **pisanim putem na poštansku ili e-mail adresu te putem [obrasca za prijavu diskriminacije](#).**

## **Pravobranitelj/ica za djecu**

### **Helenca Pirnat Dragičević, dipl. iur., pravobraniteljica za djecu**

#### **Zagreb**

Adresa: Teslina 10, 10000 Zagreb  
Tel: 01/4929-669  
Fax.: 01/4921-277  
E-pošta: [info@dijete.hr](mailto:info@dijete.hr)  
Web: [www.dijete.hr](http://www.dijete.hr)

Radno vrijeme Ureda od ponedjeljka do petka od 08.00 do 16.00 sati.

Radno vrijeme za rad sa strankama putem telefona svaki dan od ponedjeljka do četvrtka od 09.00 do 12.00 sati.

Uredovno radno vrijeme za individualni rad sa strankama, a prema prethodnom dogovoru, svaki dan od ponedjeljka do četvrtka od 9.00 do 12.00 sati.

#### **Osijek**

Adresa: Šetalište Petra Preradovića 7/1, 31000 Osijek  
Tel.: 031/213-098, 031/213-072  
Fax.: 031/200-615  
E-pošta: [info@dijete.hr](mailto:info@dijete.hr)

Radno vrijeme od ponedjeljka do petka od 07.30 do 15.30 sati.

Rad sa strankama putem telefona svaki dan od ponedjeljka do četvrtka od 09.00 do 12.00 sati

Uredovno radno vrijeme za individualni rad sa strankama, a prema prethodnom dogovoru, utorkom i srijedom od 9.00 do 12.00 sati.

Najave termina za individualni rad sa strankama primaju se svakog radnog dana od 09.00 do 12.00 sati na telefon 031/213-098 i mobilni telefon 099/2112-617.

#### **Rijeka**

Adresa: Trpimirova 3, 51000 Rijeka  
Tel.: 051/311-121, 051/311-110  
Fax: 051/324-123  
E-pošta: [info@dijete.hr](mailto:info@dijete.hr)

Radno vrijeme od ponedjeljka do petka od 08.00 do 16.00 sati.

Rad sa strankama putem telefona svaki dan od ponedjeljka do četvrtka od 09.00 do 12.00 sati.

Uredovno radno vrijeme za individualni rad sa strankama, a prema prethodnom dogovoru, utorkom i srijedom od 9.00 do 12.00 sati.

Najave termina za individualni rad sa strankama primaju se svakog radnog dana od 09.00 do 12.00 sati na telefone 051/311-121, 051/311-110 i mobilni telefon 099/2112-614.

#### **Split**

Adresa: Braće Kaliterna 10, 21000 Split  
Tel.: 021/488-462, 021/488-495  
Fax: 021/488-657  
E-pošta: [info@dijete.hr](mailto:info@dijete.hr)

Radno vrijeme od ponedjeljka do petka od 08.00 do 16.00 sati.

Rad sa strankama putem telefona svaki dan od ponedjeljka do četvrtka od 09.00 do 12.00 sati.

Uredovno radno vrijeme za individualni rad sa strankama, a prema prethodnom dogovoru utorkom i srijedom od 9.00 do 12.00 sati.

Najave termina za individualni rad sa strankama primaju se svakog radnog dana od 09.00 do 12.00 sati na telefone 021/488-462, 021/488-495 i mobilni telefon 099/2112- 615.

## **Pravobranitelji/ica za osobe s invaliditetom**

### **Darijo Jurišić, pravobranitelj za osobe s invaliditetom**

#### **Zagreb**

Adresa: Savska cesta 41/III, 10 000 Zagreb

Tel: 01/6102-170

E-pošta: [ured@posi.hr](mailto:ured@posi.hr)

Web: <https://posi.hr>

Rad sa strankama u Uredu svakog radnog dana od 09.00 do 16.00 sati uz prethodnu najavu.

#### **Rijeka**

Adresa: Ulica Nikole Cara 1, 51 000 Rijeka

Tel: 051/643-200

E-pošta: [tajnistvo-rijeka@posi.hr](mailto:tajnistvo-rijeka@posi.hr)

Rad sa strankama u Uredu svakog radnog dana od 9.00 do 16.00 sati uz prethodnu najavu.

#### **Osijek**

Adresa: Ulica Hrvatske Republike 5, 31 000 Osijek

Tel: 031/293-352

E-pošta: [tajnistvo-osijek@posi.hr](mailto:tajnistvo-osijek@posi.hr)

Rad sa strankama u Uredu svakog radnog dana od 09.00 do 16.00 sati uz prethodnu najavu.

#### **Split**

Adresa: Ulica Domovinskog rata 44, 21 000 Split

Tel: 021/649-713

E-pošta: [tajnistvo-split@posi.hr](mailto:tajnistvo-split@posi.hr)

Rad sa strankama u Uredu svakog radnog dana od 09.00 do 16.00 sati uz prethodnu najavu.

## **GRAD ZAGREB I ZAGREBAČKA ŽUPANIJA**

### **Autonomna ženska kuća Zagreb**

Adresa: p.p. 19, 10001 Zagreb

Savjetovalište: **116 016**

E-pošta: [azkz@azkz.hr](mailto:azkz@azkz.hr)

Web: [www.azkz.net](http://www.azkz.net)

Facebook stranica: <https://www.facebook.com/autonomna>  
Instagram profil: <https://www.instagram.com/autonomnazenskakucazagreb/>

**Savjetovanje putem besplatnog telefona 116 016 dostupno je radnim danom od 10.00 do 17.00 sati.**

Žensko savjetovalište pruža besplatne pravne i psihološke savjete i pisanje pravnih podnesaka, psihološku podršku, po potrebi i psihoterapiju, podršku i pomoć u slučajevima muškog nasilja protiv žena, psihološko osnaživanje žena uz garanciju povjerljivosti i diskrecije, posredovanje između žena i institucija (Hrvatskog zavoda za socijalni rad, policije, obiteljskih centara, sudova i drugih).

U skloništu AŽKZ-a je moguće smjestiti 7 obitelji - žene i njihovu djecu. Prostor skloništa prilagođen je ženama i djeci ovisno o stupnju njihovog invaliditeta. Smještaj se može osigurati putem **besplatnog broja telefona Savjetovališta AŽKZ-a 116 016 radnim danom od 10.00 do 17.00 sati.**

**B.a.B.e. Budi aktivna. Budi emancipiran.**

Adresa: Selska cesta 112a, 10000 Zagreb  
Tel: 01/4663-666  
Fax: 01/4662-606  
SOS telefon: 0800 200 144, 01/4611-351  
E-pošta: [babe@babe.hr](mailto:babe@babe.hr)  
Web: [www.babe.hr](http://www.babe.hr)

SOS telefon dostupan je radnim danom od 08.00 do 17.00 sati.

Rad Udruge B.a.B.e. temeljen je na multidisciplinarnom modelu i individualiziranom pristupu uz posvetu pažnje osobnim potrebama korisnika i korisnica u najvećoj mogućoj mjeri. Ovakav pristup omogućava korisnicima/ama da na istom mjestu ostvare pravo na pristup općim pravnim informacijama, pravni savjet, pravnu pomoć, savjetodavnu pomoć, psihološku pomoć, pomoć pri sastavljanju podnesaka te u strateškim slučajevima zastupanje pred javnopravnim tijelima i Europskim sudom za ljudska prava u Strasbourgu. Od 2020. udruga pruža i uslugu pratnje osobe od povjerenja žrtvama kaznenih djela i prekršaja sa svrhom pružanja emocionalne i psihološke potpore žrtvama prilikom prijave nasilja i poduzimanja drugih radnji u okviru kaznenog i prekršajnog postupka u kojima sudjeluju žrtve.

Kako bi se osigurala što adekvatnija i učinkovitija pomoć građanima/kama, osim osobnim dolaskom u ured, pravne savjete moguće je dobiti i putem SOS linije, e-maila, Platforme NEON te redovnom poštom.

Dogovor oko termina savjetovanja moguć je putem telefona 01/4663-666 svakim radnim danom od 08.00 -17.00 sati.

Sve usluge i pomoć koju korisnicima/ama pruža udruga B.a.B.e. su besplatne.

## **Caritas Zagrebačke nadbiskupije**

Adresa: Babonićeva 121, 10000 Zagreb  
Tel: 01/4817-716  
Fax: 01/4852-864  
E-pošta: [czn@czn.hr](mailto:czn@czn.hr)  
Web: [www.czn.hr](http://www.czn.hr)

### **Caritasova socijalna služba**

Adresa: Babonićeva 121, 10000 Zagreb  
Mob: 098/408-536  
098/9840-592  
E-pošta: [socijalna.sluzba1@czn.hr](mailto:socijalna.sluzba1@czn.hr)  
[socijalna.sluzba2@czn.hr](mailto:socijalna.sluzba2@czn.hr)

*Rad sa strankama: ponedjeljkom i srijedom od 9:00 do 12:00 sati, četvrtkom od 14:00 do 17:00 sati.*

Caritasova socijalna služba pruža savjetodavnu, informativnu i materijalnu pomoć žrtvama nasilja u obitelji.

### **Caritasovo obiteljsko savjetovalište**

Adresa: Babonićeva 121, 10 000 Zagreb  
Mob: 098/408-535  
099/239-1610  
E-pošta: [savjetovaliste.psiholog@czn.hr](mailto:savjetovaliste.psiholog@czn.hr)  
[savjetovaliste.djeca@czn.hr](mailto:savjetovaliste.djeca@czn.hr)

Rad s korisnicima: ponedjeljak, utorak, srijeda i petak od 8:00 do 16:00 sati te četvrtak od 10:00 do 18:00 sati. Termine za savjetovanje potrebno je unaprijed dogovoriti telefonom.

Obiteljsko savjetovalište pruža psihološku podršku i pomoć u obliku individualnih i grupnih tretmana žrtvama nasilja i njihovim obiteljima, uključujući i rad s djecom. S korisnicima radi stručni tim koji čine psiholog, socijalni radnik i stručni volonteri.

### **Kuća za žrtve obiteljskog nasilja**

Adresa za poštanske pošiljke: Babonićeva 121, 10 000 Zagreb  
Tel: 099/2391-614  
E-pošta: [sigurna.kuca@czn.hr](mailto:sigurna.kuca@czn.hr)

Caritas Zagrebačke nadbiskupije žrtvama nasilja u obitelji pruža uslugu smještaja u kriznim situacijama.

U skloništu je moguće smjestiti 19 osoba, žena i njihove djece. S korisnicima radi stručni tim koji čine psiholog i socijalne radnice. Kuća nije pristupačna za osobe s invaliditetom.

*Smještaj se može osigurati posredstvom Hrvatskog zavoda za socijalni rad ili hitne intervencije policije.*



## **Udruga Betlehem - Zagreb**

Adresa: Ulica narcisa 96, 10360 Zagreb  
Tel: 095 820 478

E-pošta: [betlehem.zagreb@gmail.com](mailto:betlehem.zagreb@gmail.com)  
Web: <https://www.betlehem.hr/>  
Facebook: <https://www.facebook.com/betlehem.zagreb/>

Instagram profil: [https://www.instagram.com/betlehem\\_zagreb/](https://www.instagram.com/betlehem_zagreb/)

Udruga djeluje na dvije lokacije: Kuća života – Srca Isusova i Marijina u koju je moguće smjestiti 6 majki s njihovom djecom i Sigurna kuća – Sklonište svetog Mihaela u koju je moguće smjestiti 8 majki s njihovom djecom.

Udruga osigurava smještaj i materijalne životne potrebe te psihološku, pravnu i duhovnu pomoć. Naglasak je na osnaživanju i osamostaljivanju kroz radionice i razgovore, omogućavanje daljnjeg obrazovanja te pomoći pri zapošljavanju i u komunikaciji s državnim i lokalnim ustanovama. U rad Udruge redovito su uključeni stručni radnici – socijalni radnici, psiholozi, edukacijski rehabilitatori, pravnici i liječnici.

*Smještaj se može osigurati posredstvom Hrvatskog zavoda za socijalni rad ili hitne intervencije policije.*

## **Centar za žene žrtve rata – ROSA**

Adresa: Kralja Držislava 2, 10000 Zagreb  
Tel: 01/4551-142  
01/4551-128

SOS telefon za žrtve trgovanja ljudima: 0800 7799

E-pošta: [cenzena@zamir.net](mailto:cenzena@zamir.net)  
[centarrosa@gmail.com](mailto:centarrosa@gmail.com)

Web: [www.czzzr.hr](http://www.czzzr.hr)

Facebook: <https://www.facebook.com/CentarROSA>

SOS telefon za žrtve trgovanja ljudima otvoren je svaki dan od 10.00 do 18.00 sati.

U savjetovalištu Centra ROSA organiziraju se grupe podrške te pruža individualno pravno i psihološko savjetovanje kao i zastupanje na sudu ženama koje su preživjele seksualno nasilje, prostituciju, trgovanje ljudima, silovanje u ratu i druge oblike ratnog nasilja, izbjeglicama, tražiteljicama azila, ženama pod međunarodnom zaštitom, ženama koje su preživjele štetne tradicijske prakse i stranim radnicama. Pomoć je besplatna, anonimna i povjerljiva.

## **Društvo za psihološku pomoć (DPP) - Savjetovalište Centra za djecu, mlade i obitelj „Modus“**

Adresa: Kneza Mislava 11, 10000 Zagreb  
Tel: 01/4826-111  
E-pošta: [modus@dpp.hr](mailto:modus@dpp.hr)  
[spa@dpp.hr](mailto:spa@dpp.hr)

Savjetovalište je otvoreno svaki radni dan od 9.00 do 20.00 sati.

Modus pruža podršku i savjetodavnu pomoć članovima obitelji u kojima je prisutno nasilje, grupne programe podrške djeci, trening roditeljske kompetentnosti te savjetovanje (individualno, partnersko, obiteljsko) i terapiju igrom.

Prije dolaska u Savjetovalište potrebno je najaviti se telefonom ili e-poštom.

## **Dom za djecu i odrasle - žrtve obiteljskog nasilja „Duga – Zagreb“ Smještaj žrtava obiteljskog nasilja u sklonište**

Adresa: p.p. 133, 10001 Zagreb  
Tel: 01/3831-770  
Fax: 01/3830-500  
E-pošta: [info@duga-zagreb.hr](mailto:info@duga-zagreb.hr)  
Web: [www.duga-zagreb.hr](http://www.duga-zagreb.hr)

Telefon je dostupan od 08.00 do 20.00 sati.

Radno vrijeme Doma je svaki dan od 08.00 do 21.00 sat, uz dežurstva tijekom vikenda i noći. Mobilni broj telefona dostupan je 24 sata dnevno isključivo za Hrvatski zavod za socijalni rad i policiju.

Dom osigurava smještaj žrtvama nasilja u obitelji, psihosocijalni tretman i pravno savjetovanje.

U Domu je moguće smjestiti 25 odraslih osoba i djece.

*Smještaj se može osigurati isključivo posredstvom nadležnog Hrvatskog zavoda za socijalni rad ili policije.*

## **Savjetovalište za djecu i odrasle žrtve obiteljskog nasilja**

Adresa: Ozaljska 93 – prizemno, 10000 Zagreb  
Ninska 10, 2. kat, 10360 Sesvete - Zagreb  
Tel: 0800 88 98  
E-pošta: [savjetovaliste@duga-zagreb.hr](mailto:savjetovaliste@duga-zagreb.hr)

### **Radno vrijeme savjetovališta na adresi Ozaljska 93:**

Ponedjeljak – srijeda – petak: 16.30 – 19.30 sati

### **Radno vrijeme savjetovališta na adresi Ninska 10, 2. kat.:**

Utorak – četvrtak: 16.30 – 19.30 sati

U savjetovalištu tim stručnjakinja (psihologinja, socijalna pedagoginja i socijalna radnica) svaki radni dan pružaju usluge individualnog savjetovanja i psihosocijalne podrške, a svaki petak usluge savjetovanja pruža odvjetnik specijalist za kazneno i obiteljsko pravo s naglaskom na imovinsko-pravne odnose stranaka nakon razvoda.

Savjetovanje je moguće osobnim dolaskom i telefonom u navedene dane. Moguće je dobiti savjete i putem elektronske adrese: [savjetovaliste@duga-zagreb.hr](mailto:savjetovaliste@duga-zagreb.hr)

Sve usluge savjetovališta su besplatne.

## **Psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji**

Adresa: Ozaljska 93/2. kat, 10000 Zagreb  
Tel: 01/4590-560  
Mob: 091/3831-777

Informacije za uključivanje u psihosocijalni tretman počinitelja nasilja moguće je putem telefona dobiti svaki radni dan od 09.00 do 15.00 sati. U slučaju poziva izvan radnog vremena poziv će biti uzvraćen pozivatelju. Termin prvog sastanka nužno je dogovoriti na gore navedene telefonske brojeve.

Uključivanje u tretman provodi se nakon upućivanja počinitelja od strane nadležnih sudova i probacijskih ureda.

## **Hrabri telefon**

Adresa: Hrelićka ulica 18a, 10000 Zagreb  
Tel: 01/3793-000  
Savjetodavna linija za djecu: 116 111  
Savjetodavna linija roditelje: 0800 0800  
E-pošta ureda: [info@hrabritelefon.hr](mailto:info@hrabritelefon.hr)  
E-pošta za savjetodavnu pomoć: [savjet@hrabritelefon.hr](mailto:savjet@hrabritelefon.hr)  
Web: <https://udruga.hrabritelefon.hr>  
Chat: <https://djeca.hrabritelefon.hr>

Forum:

[https://www.cybermed.hr/forum/specijalizacije\\_medicina/hrabri\\_forum\\_za\\_zastitu\\_djece](https://www.cybermed.hr/forum/specijalizacije_medicina/hrabri_forum_za_zastitu_djece)  
[https://www.cybermed.hr/forum/specijalizacije\\_medicina/djecja\\_psihologija](https://www.cybermed.hr/forum/specijalizacije_medicina/djecja_psihologija)

Hrabri telefon pruža usluge savjetovanja putem telefona i e-savjetovanja (chat, forum i e-poštom). Besplatna i anonimna savjetodavna linija za djecu dostupna je djeci koja žele razgovarati o brigama i teškoćama s kojima se susreću dok je savjetodavna linija za roditelje dostupna roditeljima i svim drugim odraslim osobama s pitanjima u vezi odgoja, razvoja i drugih tema koje se tiču dobrobiti djece.

## **Hrabri centar – savjetovalište za djecu i roditelje**

Adresa: Hrelićka ulica 18a, 10000 Zagreb  
Tel: 091/ 222 1718  
E-pošta: [savjetovaliste@hrabritelefon.hr](mailto:savjetovaliste@hrabritelefon.hr)

Radno vrijeme Savjetovališta svaki radni dan od 09.00 do 20.00 sati.

Savjetovalište pruža usluge savjetovanja i podrške obitelji kroz individualni i grupni rad, individualno savjetovanje za djecu i roditelje suočene s rizicima (loša komunikacija unutar obitelji, zlostavljajući i/ili zanemarujući postupci od strane roditelja, razvod braka roditelja, problemi u ponašanju djeteta, poteškoće u učenju djeteta te nasilje među vršnjacima). Grupni rad uključuje cikluse radionica za djecu i roditelje (škola za roditelje, grupni programi za djecu u psihosocijalnom riziku). Sve usluge su besplatne, a mogu se ostvariti putem telefona, e-pošte ili osobno dolaskom u Savjetovalište uz prethodni dogovor.

## **Poliklinika za zaštitu djece i mladih Grada Zagreba**

Adresa: Ulica Ignjata Đorđića 26, 10000 Zagreb  
Tel: 01/3457-518  
Fax: 01/3436-577  
E-pošta: [info@poliklinika-djeca.hr](mailto:info@poliklinika-djeca.hr)  
Web: [www.poliklinika-djeca.hr](http://www.poliklinika-djeca.hr)

Radno vrijeme: od ponedjeljka do petka od 7.30 do 20.00 sati

Poliklinika za zaštitu djece i mladih Grada Zagreba je javna ustanova koja obavlja zdravstvenu djelatnost. Dijagnostički i terapijski rad sa djecom i mladima provodi se uz uputnicu liječnika primarne zdravstvene zaštite.

Poliklinika je osnovana za zaštitu zdravlja traumatizirane i zlostavljane djece. Stručnjaci Poliklinike obavljaju djelatnosti: specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite djece u djelatnostima pedijatrije, psihijatrije, dijagnostike i medicinske rehabilitacije, osim bolničkog liječenja, dnevnu bolničku opskrbu u okviru ambulantnog liječenja u djelatnosti psihijatrije, znanstveno-istraživačku i forenzičku djelatnost, populariziranje tema kojima se bave. U Poliklinici su zaposleni psihijatri, neuropedijatar, klinički psiholozi, psiholozi, socijalni pedagozi, logopedi, socijalni radnici i medicinske sestre.

## **Psihološki centar TESA**

Adresa: Trg bana Josipa Jelačića 1/III, 10000 Zagreb  
Tel: 01/4828-888  
E-pošta: [psiho.centar@tesa.hr](mailto:psiho.centar@tesa.hr)  
[psiho.pomoc@tesa.hr](mailto:psiho.pomoc@tesa.hr)  
Web: [www.tesa.hr](http://www.tesa.hr)

Telefonsko savjetovanje dostupno je svaki radni dan od 10.00 do 22.00 sata.

TESA nudi i e-savjetovanje (putem e-pošte [psiho.pomoc@tesa.hr](mailto:psiho.pomoc@tesa.hr)) te prema dogovoru i individualno, partnersko i obiteljsko savjetovanje u prostorijama Centra. Savjetovanje je povremeno besplatno za mlade od 14 do 29 godina.

## **Udruga „Plavi telefon“**

Adresa: Ilica 36, 10000 Zagreb  
Linija pomoći: 00385 (1) 4833 888  
Ured: 00385 (1) 4831 677  
OIB: 50738851908  
E-pošta ureda: [ured@plavi-telefon.hr](mailto:ured@plavi-telefon.hr)  
E-pošta za savjetovanje: [info@plavi-telefon.hr](mailto:info@plavi-telefon.hr)  
Web: [www.plavi-telefon.hr](http://www.plavi-telefon.hr)

Telefonska linija pomoći za djecu, mlade i odrasle otvorena je svaki radni dan od 9.00 do 20.00 sati.

U okviru Udruge djeluje savjetovalište „Otvorena vrata“ u kojem se može dobiti individualno, obiteljsko i partnersko savjetovanje licem-u-lice ili putem video poziva te savjetovanje putem e-pošte. Termine savjetovanja licem u lice ili video pozivom je potrebno dogovoriti telefonom. Svi ponuđeni sadržaji za korisnike su besplatni.

**Zajednica saveza osoba s invaliditetom Hrvatske – SOIH**  
**SOIH – Mreža žena s invaliditetom**  
**SOIH – SOS telefon za žene s invaliditetom žrtve nasilja**

Adresa: Savska cesta 3, 10000 Zagreb  
Tel: 01/4813-999  
Besplatni tel: 0800 300 200 (od 00.00 do 24.00 sata)  
E-pošta: [soih@soih.hr](mailto:soih@soih.hr)  
Web: [www.soih.hr](http://www.soih.hr)

Telefonsko savjetovanje, pomaganje i informiranje dostupno je svaki dan od 00.00 do 24.00 sata.

SOIH - SOS telefon za žene s invaliditetom žrtve nasilja pruža usluge savjetovanja i pomaganja, informiranja, psihosocijalne podrške stručnog tima kojeg čine psiholog, socijalni radnik, liječnik obiteljske medicine, pravnik, edukacijski rehabilitator te uslugu savjetovanja na istoj razini (Peer Counselling).

Usluge se pružaju putem telefona, elektronske i klasične pošte te osobnim kontaktom, prema najavi u prostorijama SOIH-a, Savska cesta 3, Zagreb.  
Savjetovanje, pomaganje i informiranje putem e-pošte i izravni kontakt provodi se svaki dan.

**Ženska pomoć sada**  
**SOS Telefon za žene i djecu žrtve nasilja**

Adresa: p.p. 992, 10000 Zagreb  
Tel: 0800 655 222 (besplatna linija)  
01/4655-222  
E-pošta: [zenskapomocsada@gmail.com](mailto:zenskapomocsada@gmail.com)  
Web: [www.zenskapomocsada.hr](http://www.zenskapomocsada.hr)

SOS linije za žene i djecu žrtve nasilja u obitelji dostupne su svaki dan od 00.00 do 24.00 sata. Moguće je dobiti psihološku, pravnu, socijalnu i savjetodavnu pomoć.

Savjetovalište za žrtve nasilja provodi individualno i grupno savjetovanje žrtvama nasilja te djeci koja su svjedočila nasilju. Savjetovanje je besplatno, a može se ostvariti putem telefona, osobnim dolaskom uz prethodni dogovor te putem e-pošte.

Osim toga udruga osigurava siguran smještaj za žene i njihovu djecu. U skloništu je moguće osigurati smještaj za 8 korisnica žene i njihovu djecu.

*Smještaj se može osigurati posredstvom nadležnog Hrvatskog zavoda za socijalni rad ili policije.*

## Ženska soba

Adresa: Maksimirska 51a, 10000 Zagreb  
Tel: 01/6119-174  
Fax: 01/6119-175  
E-pošta: [zenska.soba@zenskasoba.hr](mailto:zenska.soba@zenskasoba.hr)  
Web: [www.zenskasoba.hr](http://www.zenskasoba.hr)

### Centar za žrtve seksualnog nasilja

Telefon: 01/6119-444  
E-mail: [savjetovalište@zenskasoba.hr](mailto:savjetovalište@zenskasoba.hr)

U okviru Ženske sobe djeluje **Centar za žrtve seksualnog nasilja** od ponedjeljka do petka od 10.00 do 17.00 sati, kao jedini specijalizirani centar u Hrvatskoj za direktan rad s osobama koje su preživjele neki oblik seksualnog nasilja. Usluge pruža specijalizirani tim stručnjakinja (socijalna pedagoginja, 4 psihologinje, psihoterapeutkinja, odvjetnik i pravnica), a u timu Centra je i terapijski pas.

Neke od usluga Centra su: pravno savjetovanje (informacije o pravima žrtve seksualnog nasilja, savjetovanje i priprema za kazneni postupak), psihološko savjetovanje i psihoterapijski rad u svrhu prorade traumatskog iskustva, pratnja na institucije u svojstvu osobe od povjerenja (u svim koracima kaznenog postupka), rad sa bliskim osobama žrtve. Sve usluge su u potpunosti besplatne. Termini savjetovanja se odvijaju prema prethodnom dogovoru osobno u prostorijama Centra, telefonskim putem, e-mailom ili putem komunikacijskih platformi (Zoom, Skype).

## Udruga za pomoć i edukaciju žrtava mobbinga

Adresa: Domobranska 4, 10000 Zagreb  
Tel: 01/3907-302  
Mob: 095/3907-301  
Fax: 01/3907-300  
E-pošta: [udruga.mobbing@zg.t-com.hr](mailto:udruga.mobbing@zg.t-com.hr)  
Web: [www.mobbing.hr](http://www.mobbing.hr)

Savjetovalište za žrtve nasilja radi od ponedjeljka do petka od 08:00 do 16:00 sati. SOS telefon je dostupan svakim radnim danom od 08:00 do 16:00 sati.

Savjetovalište je namijenjeno osobama oba spola i svih dobnih skupina bilo da se radi o psihičkom, fizičkom, seksualnom ili ekonomskom nasilju, odnosno svim osobama koje imaju subjektivan osjećaj da su žrtve nasilja u obitelji ili su već detektirane kroz Protokol o postupanju u slučajevima nasilja u obitelji (prijava policiji i Hrvatskom zavodu za socijalni rad).

Korisnici dolaze slobodno, bez uputnice, uz prethodni dogovor termina. Usluge Savjetovališta za sve korisnike su besplatne, a privatnost korisnika je zajamčena.

Pružanje stručne pomoći i podrške žrtvama nasilja u obitelji odvija se izravno u savjetovalištu za žrtve nasilja i obuhvaća savjetovanje, pomoć i podršku, stručno psihološko i stručno

pravno savjetovanje te putem telefonske linije za žrtve nasilja u obitelji u navedeno radno vrijeme.

Osim osobnim dolaskom ili telefonom pruža se i mogućnost on-line savjetovanja uz prethodni dogovor putem e-pošte.

### **Iskra – Centar za edukaciju i savjetovanje**

Adresa: Krešimira Kovačevića 4, 10360 Sesvete

Mob: 099/487-9454

E-pošta: [info@iskra-ces.hr](mailto:info@iskra-ces.hr)

Web: [www.iskra-ces.hr](http://www.iskra-ces.hr)

Radno vrijeme Savjetovališta je radnim danom od 9.00 do 15.00 sati.

Iskra pruža podršku i savjetodavnu pomoć žrtvama nasilja, djeci članova obitelji, provodi individualno savjetovanje, školu za roditelje, partnersko savjetovanje i terapiju igrom.

Termine savjetovanja je potrebno prethodno dogovoriti telefonom ili putem e-pošte.

### **Udruga za unaprjeđenje kvalitete življenja „LET“**

Adresa: Ratarska 7, 10000 Zagreb

Mob: 01/5803-726

E-pošta: [let@udruga-let.hr](mailto:let@udruga-let.hr)

Web: [www.facebook.com/udruga.let](http://www.facebook.com/udruga.let)

Radno vrijeme Udruge je od 08.30 do 16.30 sati.

U Udruzi se pružaju usluge psihosocijalnog savjetovanja i primarna pravna pomoć. Udrugu je moguće kontaktirati putem telefona ili e-pošte radnim danima od 08.30 do 16.30 sati.

### **Centar za pružanje usluga u zajednici „Savjetovalište Luka Ritz“**

Adresa: Ulica kneza Ljudevita Posavskog 48, 10000 Zagreb

Mob: 01/6470-050

E-pošta: [info@centar-lukaritz.hr](mailto:info@centar-lukaritz.hr)

Web: [www.centar-lukaritz.hr](http://www.centar-lukaritz.hr)

Radno vrijeme Centra je od ponedjeljka do četvrtka od 08.00 do 20.00 sati, a petkom od 08.00 do 16.00 sati.

Centar je ustanova socijalne skrbi Grada Zagreba kojoj je svrha pomoć i podrška djeci, mladima i njihovim obiteljima koji su u riziku ili s razvijenim problemima ponašanja. U Centru su dostupne usluge savjetovanja i psihosocijalne podrške kroz intenzivan individualan rad i grupni rad u vidu tretmanskih grupa za razvoj socio-emocionalnih kompetencija i proradu vršnjačkog nasilja, grupa odgojnog usmjeravanja i podrške u roditeljstvu te obiteljsko i partnersko savjetovanje kao i terapija igrom. Temeljna područja u radu s djecom odnose se na sliku o sebi, emocionalnu regulaciju, razvoj empatije, usvajanje i razvoj nenasilnih i konstruktivnih oblika komunikacije, razvijanje osjećaja odgovornosti i kritičkog promišljanja te učenja suradnje. U odnosu na rad s roditeljima temeljna područja rada su: neadekvatna

roditeljska komunikacija i odgojni postupci, problematika razvoda roditelja, poteškoće u odgoju djeteta, poteškoće u nošenju s djetetovim intenzivnim emocijama.

Sve usluge su za korisnike besplatne, a mogu se ostvariti osobnim dolaskom, telefonom ili on-line uz prethodno dogovoreni termin.

### **SOLIDARNA – Zaklada za ljudska prava i solidarnost, Fond za žene**

Adresa: Jurkovićeve ulica 3, 10000 Zagreb  
Mob: 095/1683-437  
E-pošta: [fondzazene@solidarna.hr](mailto:fondzazene@solidarna.hr)

Usluge su dostupne od 09.00 do 17.00 sati.

Zaklada Solidarna u sklopu Fonda za žene pruža financijsku pomoć ženama koje su proživjele nasilje i u svrhu reproduktivnog zdravlja.

### **Nacionalni pozivni centar za žrtve kaznenih djela i prekršaja – 116 006**

Tel: 116 006  
E-pošta: [npc@pzs.hr](mailto:npc@pzs.hr)  
Web: [www.pzs.hr](http://www.pzs.hr)  
Chat usluga: [www.pzs.hr](http://www.pzs.hr)

116 006 telefonska linija namijenjena je žrtvama i svjedocima kaznenih djela i prekršaja, žrtvama i svjedocima rodno utemeljenog nasilja te članovima njihovih obitelji. Radno vrijeme telefona je svaki dan od 00.00 do 24.00 sata uključujući vikende, praznike i blagdane.

Linija 116 006 je besplatna i anonimna te dostupna na hrvatskom i engleskom jeziku za područje cijele Republike Hrvatske.

Nacionalni pozivni centar pruža pravne informacije, praktične informacije, emocionalnu podršku, upućuje na relevantne organizacije i institucije te pruža pomoć prilikom popunjavanja obrasca novčane naknade.

Nacionalni pozivni centar za žrtve kaznenih djela i prekršaja pruža podršku i putem chat aplikacije koja je prilagođena potrebama osoba s invaliditetom. Chat se nalazi na [www.pzs.hr](http://www.pzs.hr).

### **Nacionalni centar za psihotraumu u Zagrebu (pri Kliničkom bolničkom centru Zagreb)**

Adresa: Kišpatićeva 12, 10000 Zagreb  
Tel: 01/2376-335 (dežurni liječnik od 20.00 sati)  
E-pošta: [predstojnik.psi@kbc-zagreb.hr](mailto:predstojnik.psi@kbc-zagreb.hr)  
Web: <http://www.kbc-zagreb.hr/o-nama/klinike-i-zavodi/klinika-za-psihiatriju/#klinika-za-kirurgiju8ec8-cb59>

Radno vrijeme ambulante je radnim danom 08.00 do 20.00 sati, zaprimanje knjižica 08.00 do 19.00 sati (za osobne dolaske i telefonske pozive), a vikendom i noću 20.00 do 08.00 sati dostupna je samo telefonska služba.



Dostupne su psihijatrijska i psihološka pomoć stradalnicima iz Domovinskog rata, grupna i individualna psihoterapija (za što je potrebna uputnica). Obratiti se mogu i žrtve kaznenih djela (nasilja u obitelji, oružanih pljački, prometnih nesreća sa smrtnim posljedicama i dr.). Nacionalni centar je nadležan za područje Grada Zagreba, Zagrebačke, Sisačko-moslavačke, Karlovačke, Krapinsko-zagorske, Međimurske, Bjelovarsko-bilogorske, Virovitičko-podravske, Varaždinske i Koprivničko-križevačke županije.

### **Centar za krizna stanja i prevenciju suicida KBC Zagreb**

(u sklopu Klinike za psihijatriju KBC Zagreb)

Adresa: Kišpatićeva 12, 10000 Zagreb

Tel: 01/2376-335

Linija za krizna stanja dostupna je svaki dan 00.00 do 24.00 sata.

Radno vrijeme ambulante za krizna stanja uz uputnicu je radnim danom od 08.00 do 20.00 sati. Knjižice se zaprimaju od 08.00 do 19.00 sati (za osobne dolaske).

## **BJELOVARSKO-BILOGORSKA ŽUPANIJA**

### **Udruga za zaštitu žena i djece žrtava obiteljskog nasilja „Iris“**

Adresa: J.J. Strossmayera 2, p.p. 48, 43000 Bjelovar

Tel: 043/252-114

Mob: 091/5067-009

091/4067-009

E-pošta: [udruga.iris@gmail.com](mailto:udruga.iris@gmail.com)

Telefoni su dostupni tijekom radnog vremena skloništa svaki dan od 08.00 do 20.00 sati.

Sklonište zapošljava stručni tim sastavljen od socijalne radnice i psihologinje.

Sklonište se nalazi na tajnoj adresi. Privremeni smještaj u kriznim situacijama moguće je osigurati za 16 osoba, žena i djece.

*Smještaj se može osigurati temeljem uputnice i rješenja nadležnog Hrvatskog zavoda za socijalni rad.*

### **Udruga za promicanje pozitivne afirmacije mladih u društvu „IMPRESS“**

#### **Daruvar**

Adresa: Ivana Zajca 3, 43500 Daruvar – Centar za mlade

Masarykova 8, 43000 Bjelovar – Klub za mlade

Grubišno Polje

Zagreb

Mob: 091/9152-621

E-pošta: [savjetovaliste@udruga-impres.hr](mailto:savjetovaliste@udruga-impres.hr)

[info@udruga-impres.hr](mailto:info@udruga-impres.hr)

Web: [www.udruga-impres.hr](http://www.udruga-impres.hr)

[www.icm-mogucnosti.info](http://www.icm-mogucnosti.info)

Radno vrijeme udruge je svaki radni dan od 08.00 do 21.00 sat.

Usluge Savjetovališta dostupne su svaki radni dan od 09.00 do 20.00 sati na lokaciji u Daruvaru te od 11.00 do 14.00 sati na lokaciji u Bjelovaru ili po dogovoru. Lokacije Grubišno Polju i Grad Zagreb su dostupne prema dogovoru.

Termin dolaska u Savjetovalište potrebno je dogovoriti telefonom u radno vrijeme Udruge. Prema dogovoru savjeti se mogu dobiti i izvan radnog vremena Udruge.

Savjeti i podrška putem e-pošte dostupni su svakodnevno.

Udruga u suradnji sa Psihološkim centrom „Putokaz“ nudi besplatnu i anonimnu psihosocijalnu, savjetodavnu i pravnu pomoć, emocionalnu podršku te informiranje za djecu, mlade, partnere, roditelje, starije osobe i druge socijalno osjetljive društvene skupine.

Ujedno u Centru za Mlade nude se usluge poludnevnog boravka za djecu (svaki radni dan od 8:00 do 21:00 sati na lokaciji u Daruvaru) te usluge pomoći pri učenju za djecu u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti te riziku od zanemarivanja, usluge preventivno-edukativnih programa koji podrazumijevaju rano otkrivanje i prevenciju zlostavljanja i zanemarivanja djece.

## **BRODSKO-POSAVSKA ŽUPANIJA**

### **Udruga Brod – grupa za ženska ljudska prava (Ženska grupa „Brod“)**

Adresa: Petra Krešimira 36, 35000 Slavonski Brod

Tel/fax: 035/449-180

E-pošta: [udrugabrod1@gmail.com](mailto:udrugabrod1@gmail.com)

Web: [www.udruga-brod.hr](http://www.udruga-brod.hr)

Grupa provodi projekt „Savjetovalište i sklonište za žrtve nasilja u obitelji“.

U sklopu Savjetovališta radi ženska savjetodavna linija, svaki radni dan od 08.00 do 16.00 sati te je prema dogovoru moguć i individualan rad.

Pravno savjetovanje putem telefona ili osobnim dolaskom moguće je svakog radnog dana od 10.00 do 16.00 sati.

U skloništu koje se nalazi na tajnoj adresi moguće je smjestiti do 16 osoba, žena i njihove djece. Ženama i djeci, žrtvama nasilja u obitelji, smještenima u Skloništu osigurana je pravna, psihološka i socijalno-pedagoška pomoć.

*Smještaj u skloništu može se osigurati osobnim dolaskom u Savjetovalište ili putem telefona te posredstvom nadležnog Hrvatskog zavoda za socijalni rad, policije i zdravstvenih institucija.*

### **Đakovačko-osječka nadbiskupija Savjetovalište za žrtve obiteljskog nasilja**

Adresa: Ulica Radoslava Lopašića 7, 35000 Slavonski Brod

Tel/fax: 035/416-116

E-pošta: [son@djos.hr](mailto:son@djos.hr)

Web: <http://djios.hr/savjetovalista/>

Prema prethodnom dogovoru putem telefona, e-pošte ili osobnim dolaskom moguće je dobiti besplatnu psihološku pomoć i podršku.

## **Informativno pravni centar**

### **Slavonski Brod**

Adresa: Juraja Dobrile 34, Slavonski Brod  
Tel: 035/448-533  
E-pošta: [info@ipc.com.hr](mailto:info@ipc.com.hr)  
Web: [www.ipcentar.hr](http://www.ipcentar.hr)

Radno vrijeme je radnim danom od 08.00 do 16.00 sati.

Udruga pruža pomoć i podršku žrtvama i svjedocima kaznenih djela i prekršaja nasilja u obitelji u Brodsko-posavskoj županiji kroz psihološko i pravno savjetovanje, informiranje o pravima, emocionalnu podršku, pratnju na nadležne sudove i druge relevantne institucije te kroz druge oblike usluga.

### **Nova Gradiška**

Adresa: M. A. Relkovića 3, Nova Gradiška  
Tel: 099/2850-013  
E-pošta: [info@ipc.com.hr](mailto:info@ipc.com.hr)  
Web: [www.ipcentar.hr](http://www.ipcentar.hr)

Radno vrijeme je radnim danom od 8.00 do 12.00 sati.

Udruga pruža pomoć i podršku žrtvama i svjedocima kaznenih djela i prekršaja nasilja u obitelji u Brodsko-posavskoj županiji kroz psihološko i pravno savjetovanje, informiranje o pravima, emocionalnu podršku, pratnju na nadležne sudove i druge relevantne institucije te kroz druge oblike usluga.

## **DUBROVAČKO-NERETVANSKA ŽUPANIJA**

### **„Feniks“ – Udruga za zaštitu djece, mladih i obitelji**

Adresa: Centar za djecu, mlade i obitelj, Luka Gruž, 20000 Dubrovnik  
Mob: 091/5742-552  
E-pošta: [feniks.dubrovnik@gmail.com](mailto:feniks.dubrovnik@gmail.com)

Pomoć i savjet moguće je dobiti putem mobitela, e-pošte ili dolaskom u Udrugu uz prethodni dogovor na mobitel 091/5742-552.

## **DEŠA – Dubrovnik**

Adresa: Frana Supila 8, 20000 Dubrovnik  
Tel: 020/311-625  
020/420-145  
Fax: 020/411-033  
E-pošta: [info@desa-dubrovnik.hr](mailto:info@desa-dubrovnik.hr)  
Web: [www.desa-dubrovnik.hr](http://www.desa-dubrovnik.hr)

Telefon je dostupan svaki radni dan od 08:00 - 16:00 sati.

Udruga pruža pomoć i podršku žrtvama i svjedocima kaznenih djela i prekršaja nasilja u obitelji u Dubrovačko-neretvanskoj županiji informiranjem o pravima, pružanjem emocionalne podrške, psihosocijalne i savjetodavne pomoći, pratnjom na nadležne sudove i druge relevantne institucije te kroz druge oblike usluga.

## **Caritas Dubrovačke biskupije**

Adresa: Vatroslava Lisinskog 13a, p.p. 85, 20000 Dubrovnik  
Tel: 020/612-240  
Web: <https://caritas.db.hr>

### **Obiteljsko savjetovalište**

Adresa: Vatroslava Lisinskog 13a, 20000 Dubrovnik  
Mob: 091/3233-095  
E-pošta: [os@db.hr](mailto:os@db.hr)

Radno vrijeme obiteljskog savjetovališta: ponedjeljkom i srijedom od 8.00 do 16.00 sati, utorkom i četvrtkom od 8.00 do 20.00 sati te petkom od 8.00 do 12.00 sati.

Obiteljsko savjetovalište pruža usluge općeg savjetovanja i pomaganja. Usluge se mogu dobiti u radno vrijeme savjetovališta.

### **Sklonište za žrtve nasilja u obitelji**

Adresa: p.p. 85, 20000 Dubrovnik  
Mob: 095/351-6500  
E-pošta: [info@sigurnakuca-dnz.hr](mailto:info@sigurnakuca-dnz.hr)

Sklonište za žrtve nasilja u obitelji, koje djeluje na tajnoj adresi, može smjestiti 8 osoba, žena i/ili muškaraca žrtava nasilja u obitelji i pruža uslugu smještaja u kriznoj situaciji, prehranu, zdravstvenu skrb, stručnu psihosocijalnu pomoć i podršku, savjetovanje, grupni i individualni rad, pomoć pri odgoju djece, duhovnu i vjersku skrb.

Kontakt je moguć na navedenu adresu e-pošte ili broj mobitela od ponedjeljka do petka od 07.00 - 15.00 sati.

*Smještaj u skloništu moguć je temeljem prijave nasilja u obitelji nadležnim institucijama.*

## ISTARSKA ŽUPANIJA

### Udruga „Sigurna kuća Istra“

Adresa: Koparska 58, 52100 Pula  
Tel: 052/500-148  
E-pošta: [sigurna.kuca.istra@inet.hr](mailto:sigurna.kuca.istra@inet.hr)  
Web: [www.sigurnakucaistra.hr](http://www.sigurnakucaistra.hr)

Telefon je dostupan radnim danom od 08.00 do 14.00 sati, a ponedjeljkom i petkom i od 17.00 do 19.00 sati. Za sva nadležna tijela koja su po Protokolu o postupanju u slučaju nasilja u obitelji dužna djelovati, dežurne djelatnice dostupne su od 0-24 sata.

Dolaskom u savjetovalište, uz prethodnu najavu telefonom, moguće je dobiti besplatnu psihosocijalnu, psihološku i pravnu podršku.

U 2 skloništa, koje se nalaze na tajnim adresama, moguće je smjestiti do 16 osoba. Za vrijeme smještaja korisnice su u potpunosti materijalno zbrinute u pogledu zadovoljavanja osnovnih životnih potreba te im je osigurana savjetodavna/stručna pomoć i podrška.

*Smještaj u skloništu moguć je temeljem osobnog zahtjeva ili posredstvom nadležnog Hrvatskog zavoda za socijalni rad ili policije.*

### Centar za građanske inicijative Poreč

Adresa: Partizanska 2d, 52440 Poreč  
Tel: 052/452-746  
095/3500 733  
E-pošta: [podrskacgi@gmail.com](mailto:podrskacgi@gmail.com)  
[cgiporec@cgiporec.hr](mailto:cgiporec@cgiporec.hr)  
Web: [www.cgiporec.hr](http://www.cgiporec.hr)

Telefon je dostupan radnim danom od 08.00 do 16.00 sati.

Udruga pruža pomoć i podršku žrtvama i svjedocima kaznenih djela i prekršaja nasilja u obitelji u Istarskoj županiji informiranjem o pravima, emocionalnom podrškom, psihosocijalnom i savjetodavnom pomoći, pratnjom na nadležne sudove i druge relevantne institucije te kroz druge oblike usluga.

Dostupna je besplatna primarna pravna pomoć.

### Obiteljsko savjetovalište - Biskupija porečko-pulska Ured za obitelj

#### Savjetovalište Pula

Adresa: Zagrebačka 30, Pula  
Telefon: 098/753-437  
E-pošta: [mladenpranjic1@gmail.com](mailto:mladenpranjic1@gmail.com)  
Web: [www.biskupija-porecko-pulska.hr](http://www.biskupija-porecko-pulska.hr)

### **Savjetovalište Pazin**

Adresa: Ulica Družbe Svetog Ćirila i Metoda 5, Pazin  
Telefon: 098/753-437  
E-pošta: [mladenpranjic1@gmail.com](mailto:mladenpranjic1@gmail.com)  
Web: [www.biskupija-porecko-pulska.hr](http://www.biskupija-porecko-pulska.hr)

Radno vrijeme savjetovališta je prema prethodnom dogovoru putem telefona ili e-pošte.

Savjetovalište pruža usluge individualnog, partnerskog i obiteljskog savjetovanja djeci, mladima, partnerima, roditeljima, starijim osobama i drugim socijalno osjetljivim društvenim skupinama.

## **KARLOVAČKA ŽUPANIJA**

### **Ženska grupa Karlovac „Korak“**

Adresa: V. Mačeka 6/II, 47000 Karlovac i p.p. 31  
Tel: 047/600-392 i 047/616-120  
SOS telefon 047/655-925 od 0-24 h  
E-pošta: [zeka@ka.t-com.hr](mailto:zeka@ka.t-com.hr), [info.korak@gmail.com](mailto:info.korak@gmail.com) i [podrska.korak@gmail.com](mailto:podrska.korak@gmail.com)  
Web: [www.grupakorak.hr](http://www.grupakorak.hr)

Savjetovalište prima stranke radnim danom od 10.00 do 14.00 sati.

Ženska grupa Karlovac „Korak“ osigurava emocionalnu podršku, informiranje o pravima, psihološko i pravno savjetovanje, pratnju na policiju, državno odvjetništvo, sud i Hrvatski zavod za socijalni rad za žrtve svih kaznenih djela i prekršaja nasilja u obitelji te smještaj u Sklonište za žene i djecu žrtve nasilja u obitelji i besplatno odvjetničko zastupanje za iste. Za djecu žrtve nasilja u obitelji pruža se pomoć u učenju. Provodi se i psihosocijalni tretman za maloljetne počinitelje kaznenih djela i psihosocijalno savjetovanje za počinitelje nasilja u obitelji kao i programi na temu prevencije nasilja u obitelji, ekonomskog osnaživanja i olakšanog pristupa tržištu rada.

U Skloništu za žene i djecu žrtve nasilja u obitelji, moguće je smjestiti 25 osoba (7 korisnica s djecom). Sklonište je prilagođeno osobama s invaliditetom.

*Smještaj u skloništu može se osigurati posredstvom Hrvatskog zavoda za socijalni rad, policije i osobnim kontaktom.*

## **KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKA ŽUPANIJA**

### **Udruga „Hera“ Križevci – za zaštitu i promicanje ljudskih prava SOS telefon i Savjetovalište za žene i djecu žrtve obiteljskog nasilja**

Adresa: Ulica Ivana Zakmardija Dijankovečkog 18, 48260 Križevci  
SOS telefon: 048/711-077  
Savjetovalište: 048/271-335

Sklonište: 048/271-336  
E- mail: [info@udruga-hera.info](mailto:info@udruga-hera.info)  
Web: [www.udruga-hera.info](http://www.udruga-hera.info)

SOS telefon za žrtve nasilja dostupan je od ponedjeljka do petka u vremenu od 08.00 - 20.00 sati.

Dolazak u Savjetovalište je potrebno prethodno dogovoriti putem SOS telefona.

Osigurane su usluge emocionalne podrške, informiranja o pravima, psihološkog i pravnog savjetovanja, pratnje na policiju, državno odvjetništvo, sud i Hrvatski zavod za socijalni rad te smještaj u Sklonište.

U skloništu, koje je smješteno na tajnoj adresi, moguće je smjestiti 14 osoba. Sklonište je djelomično pristupačno osobama s invaliditetom.

*Smještaj u skloništu može se osigurati posredstvom Hrvatskog zavoda za socijalni rad, policije i osobnim kontaktom.*

## KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA

### **CESI – Centar za edukaciju, savjetovanje i istraživanje SOS telefon i savjetovališta za žene žrtve nasilja Krapinsko-zagorske županije**

Adresa: Matije Gupca 53, 49210 Zabok  
SOS telefon : 049/639-281  
Mob: 091/639-2910  
091/604-2362  
E- mail: [sos@cesi.hr](mailto:sos@cesi.hr)  
[zrtveisvjedoci@cesi.hr](mailto:zrtveisvjedoci@cesi.hr)  
Web: <https://www.cesi.hr/>  
Facebook: SOStelefonZagorje  
Podrška žrtvama i svjedocima KZZ  
Radnica.org

Radno vrijeme SOS telefona i savjetovališta za žene žrtve nasilja Krapinsko-zagorske županije je svakim radnim danom od 8.00 do 16.00 sati.

U sklopu rada SOS telefona osigurano je telefonsko savjetovanje kao i savjetovanje uživo, pružanje podrške i informacija, pravno savjetovanje i psihosocijalna podrška i savjetovanje.

Za dolazak u savjetovalište potrebno je prethodno najaviti dolazak telefonom ili mailom na [sos@cesi.hr](mailto:sos@cesi.hr).

Kroz program Mreže podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela na području Krapinsko-zagorske županije osigurana je emocionalna podrška, praktične informacije, informacije o pravima, pravno savjetovanje, psihološko savjetovanje, pratnje na sud i druge institucije.

Radno vrijeme: radnim danom od 8.00 do 16.00 sati.

Dolazak u savjetovalište prema unaprijed dogovorenom terminu telefonskim putem ili e-mailom [zrtveisvjedoci@cesi.hr](mailto:zrtveisvjedoci@cesi.hr).

Sve usluge su besplatne za korisnike.

## **Dom za žrtve nasilja u obitelji „NOVI POČETAK“**

Adresa: Magistratska ulica 1, 49000 Krapina  
Tel: 049/521-001  
E-pošta: [novi.pocetak@kzz.hr](mailto:novi.pocetak@kzz.hr)  
Web: <https://novipocetak.hr/>

Dom pruža usluge smještaja i savjetovanja žrtvama nasilja u obitelji oba spola. Sve usluge su za korisnike/ce besplatne.

Usluga smještaja za žrtve nasilja u obitelji (odrasle osobe i njihovu djecu) pruža se na tajnoj lokaciji. Smještajni kapacitet Doma je 15 korisnika. Prostor Doma u potpunosti je prilagođen osobama s invaliditetom.

Rad stručnog rima organiziran je smjenski od 7.00 do 20.00 sati, uz dežurstva noću i vikendom. Stručni tim Doma čine socijalni radnik i psiholog, po potrebi se uključuje i vanjski stručni savjetnik pravnik. Stručni tim Doma NOVI POČETAK dostupan je Hrvatskom zavodu za socijalni rad ili policiji radi smještaja 24 sata dnevno, putem poziva na navedeni kućni broj telefona ili putem elektronske pošte.

*Smještaj se ostvaruje posredstvom nadležnog područnog ureda Hrvatskog zavoda za socijalni rad ili hitne intervencije policije.*

## **Savjetovalište**

Adresa: Trg Dragutina Domjanića 6, 49210 Zabok (ulaz kod Hitne)  
Tel: 091/255-6255  
E-pošta: [savjetovaliste.np@kzz.hr](mailto:savjetovaliste.np@kzz.hr)

Savjetovalište je namijenjeno odraslim osobama žrtvama nasilja u obitelji. U sklopu savjetovališta dostupno je psihološko, socijalno i pravno savjetovanje, a pomoć se može ostvariti osobnim dolaskom, telefonom ili putem maila. Dolazak u savjetovalište potrebno je prethodno najaviti putem telefona i maila.

Radno vrijeme savjetovališta je utorkom od 15.00 do 19.00 sati, srijedom od 13.00 do 17.00 sati, četvrtkom od 8.00 do 12.00 sati te svake prve subote u mjesecu od 8.00 do 12.00 sati. Savjetovanje i informacije bez najave moguće je ostvariti srijedom u terminu od 15.00 do 17.00 sati.



## LIČKO-SENJSKA ŽUPANIJA

### Udruga žena „NIT“

Adresa : Trg sv. Jurja 19 , 53230 Korenica  
Tel: 053/756-353  
Mob: 097/6410-617  
E-pošta: [udruga.zena.nit@gmail.com](mailto:udruga.zena.nit@gmail.com)

Udruga pruža usluge općeg i pravnog savjetovanja i pomaganja za žrtve nasilja u obitelji. U Savjetovalištu se psihološka i pravna pomoć pružaj telefonom/mobitelom i osobnim dolaskom svaki radni dan od 09.00 do 15.00 sati i po potrebi uz prethodni dogovor.

U tajnom skloništu za žene i djecu žrtve nasilja u obitelji, koje je smješteno na tajnoj adresi, moguće je smjestiti 8 osoba. Sklonište je pristupačno za osobe s invaliditetom.

*Smještaj se može osigurati dolaskom u Savjetovalište, posredstvom Hrvatskog zavoda za socijalni rad ili djelatnika policije .*

## MEĐIMURSKA ŽUPANIJA

### Dom za žrtve obiteljskog nasilja „Sigurna kuća“

Adresa: p.p. 160, 40000 Čakovec  
Mob: 099/8357-335  
E-pošta: [sigurnakuca@gmail.com](mailto:sigurnakuca@gmail.com)  
Web: [www.sigurnakuca-medjimurje.hr](http://www.sigurnakuca-medjimurje.hr)

Dom ima status ustanove socijalne skrbi i nalazi se na tajnoj adresi u Međimurskoj županiji. U Domu je moguće smjestiti 7 osoba, uključujući i djecu. Rad stručnog tima (socijalne radnice i psihologinje) organiziran je smjenski od 08.00 do 18.00 sati, uz dežurstva noću i vikendom.

Stručni tim dostupan policiji radi smještaja od 00.00 do 24.00 sata na navedeni broj mobitela ili putem elektronske pošte.

Sklonište je djelomično pristupačno za osobe s invaliditetom.

*Smještaj je moguće realizirati temeljem rješenja Hrvatskog zavoda za socijalni rad.*

### Udruga za podršku žrtvama i svjedocima Ured Varaždin

Adresa: Graberje 33/II, 42 000 Varaždin  
Tel: 095/1160-011  
E-pošta: [varazdin@pzs.hr](mailto:varazdin@pzs.hr)  
Web: [www.pzs.hr](http://www.pzs.hr)

Radno vrijeme Ureda je od ponedjeljka do petka od 8:00 do 16:00 sati. Ured Varaždin usluge

pruža i za korisnike s područja Međimurske županije. Ured Varaždin pruža usluge pravnog i psihološkog savjetovanja za žrtve i svjedoke kaznenih djela, usluge informativne i emocionalne pomoći za žrtve i svjedoke kaznenih djela te usluge pratnje u funkciji osobe od povjerenja na tijela kaznenog i prekršajnog postupka.

### **Savjetovališta za žrtve obiteljskog nasilja Varaždin**

Adresa: Graberje 33/II, 42 000 Varaždin  
Tel: 095/1160-011  
E-pošta: [savjetovaliste.varazdin@pzs.hr](mailto:savjetovaliste.varazdin@pzs.hr)  
Web: [www.pzs.hr](http://www.pzs.hr)

Radno vrijeme Savjetovališta je od ponedjeljka do petka od 8:00 do 16:00 sati. Savjetovališta pruža usluge pravnog i psihološkog savjetovanja, usluge informativne i emocionalne pomoći te psihosocijalnu podršku za žrtve nasilja u obitelji i članove obitelji.

## **OSJEČKO-BARANJSKA ŽUPANIJA**

### **Centar za mir, nenasilje i ljudska prava – Osijek**

Adresa: Trg Augusta Šenoje 1, 31000 Osijek  
Tel: 0800 900 880 (besplatna linija)  
Fax: 031/206-889  
Mob: 091/2206-886  
E-pošta: [centar-za-mir@centar-za-mir.hr](mailto:centar-za-mir@centar-za-mir.hr)  
[bpp@centar-za-mir.hr](mailto:bpp@centar-za-mir.hr)  
Web: [www.centar-za-mir.hr](http://www.centar-za-mir.hr)  
Facebook stranica: <https://www.facebook.com/centarzamir.osijek>

Radno vrijeme na tri lokacije na području Osječko-baranjske županije:

- Osijek - u uredu Centra za mir Osijek (Trg Augusta Šenoje 1) od ponedjeljka do petka od 09.00 do 15.00 sati
- Beli Manastir - u prostorijama Društvenog doma (Ulica Jožefa Antala 3) svake srijede u mjesecu od 08.00 do 10.30 sati
- Darda - u prostorijama Kulturnog centra Roma (Ul. Nikole Šubića Zrinskog 101) svake prve srijede u mjesecu od 12.00 do 14.00 sati.
- Kneževim Vinogradima (Ulica Hrvatske Republike 3 s privremenom adresom Glavna 82) svake srijede od 10.30 do 12.00 sati
- Darda u uredu Općinskog društva Crvenog križa Darda (Ul. Svetog Ivana Krstitelja 116) svake srijede od 12.00 do 14.00 sati

Udruga pruža pravnu pomoć osobama slabijeg imovinskog stanja i osjetljivim društvenim skupinama kao što su žrtve nasilja u obitelji, pripadnici nacionalnih manjina, osobe s invaliditetom, osobe starije životne dobi, djeca, stranci.

Zbog situacije s pandemijom COVID-19 trenutno se ne pružaju usluge besplatne pravne pomoći na lokacijama u Belom Manastiru i Dardi. Potrebna savjetodavna pomoć dostupna je na besplatnoj telefonskoj liniji.

## **Centar za profesionalnu rehabilitaciju Osijek**

Adresa: p.p. 727, 31000 Osijek  
Tel. centrala: 031/208-308  
E-pošta: [skloniste.osijek@gmail.com](mailto:skloniste.osijek@gmail.com)  
Web: [www.skloniste-osijek.com](http://www.skloniste-osijek.com)

Telefonska linija za savjetovanje otvorena je od ponedjeljka do petka u vremenu od 8.00 do 14.00 sati. U skloništu je moguće smjestiti do 20 osoba – žrtava nasilja u obitelji. Sklonište je pristupačno osobama s invaliditetom.

*Smještaj se može osigurati isključivo temeljem zahtjeva i rješenja nadležnog područnog ureda Hrvatskog zavoda za socijalni rad.*

## **„SUNCE“ Društvo za psihološku pomoć**

Adresa: A. Waldingera 11, 31000 Osijek  
Tel: 031/368-888  
E-pošta: [dppsunce@gmail.com](mailto:dppsunce@gmail.com)  
Web: [www.dppsunce.hr](http://www.dppsunce.hr)

Radno vrijeme telefona za psihološku pomoć je ponedjeljkom i srijedom od 16:00 do 19:00 sati.

„SUNCE“ Društvo za psihološku pomoć provodi aktivnosti pod nazivom Telefon za psihološku pomoć i Psihološko savjetovište za zaštitu djece i obitelji. U okviru savjetovišta moguće je dobiti besplatnu pomoć i savjete psihologa. Za psihološko savjetovanje moguće je obratiti se i putem e-pošte. Savjetovište Udruge radi prema dogovoru sa savjetodavcem.

## **Ženska udruga „Izvor“ Tenja**

Adresa: Vladka Mačeka 20, 31207 Tenja  
Tel./fax: 031/290-433  
SOS telefon: 0800 200 151  
E-pošta: [zenska.udruga.izvor@gmail.com](mailto:zenska.udruga.izvor@gmail.com)  
Web: [www.zenska-udruga-izvor.hr](http://www.zenska-udruga-izvor.hr)  
Facebook: Ženska Udruga Izvor/Izvor Tenja

Besplatnu pravnu pomoć moguće je dobiti na lokaciji Ureda u Tenji od ponedjeljka do četvrtka od 9.00 do 13.00 sati, u Osijeku (prostorije Francuske alijanse Osijek, Franjevačka 4) po dogovoru te u Sarvašu (prostorije Mjesnog odbora, Osječka 64) po dogovoru.

Svakog prvog utorka u mjesecu besplatna pravna pomoć može se dobiti se u Dalju (prostorije Poduzetničkog razvojnog centra Općine Erdut, Bana Josipa Jelačića 1) u vremenu od 10.30 do 11.30 sati.

SOS telefon 0800 200 151 te telefon 031/290-433 dostupni su svakog radnog dana od 8,00 do 16,00 sati.

## **Udruga za podršku žrtvama i svjedocima Ured Osijek**

Adresa: Hrvatske Republike 43/I. kat, 31000 Osijek  
Tel: 031/779-419  
E-pošta: [osijek@pzs.hr](mailto:osijek@pzs.hr)  
Web: [www.pzs.hr](http://www.pzs.hr)

Radno vrijeme Ureda Osijek je od ponedjeljka do petka od 08:00 do 16:00 sati.

Ured Osijek pruža emocionalnu podršku, pravne i praktične informacije, podršku žrtvama i svjedocima u kaznenim i prekršajnim postupcima, upućivanje ne relevantne organizacije i institucije, besplatnu primarnu pravnu pomoć te uslugu psihološkog savjetovanja putem vanjske suradnice.

## **Regionalni centar za psihotraumu Osijek (pri Kliničkom bolničkom centru Osijek) Zavod za psihološku medicinu – Regionalni centar za psihotraumu**

Adresa: Josipa Huttlera 4, Osijek  
Tel: 031 211 752  
Web: [www.kbco.hr/klinika/zavod-za-psiholosku-medicinu-regionalni-centar-za-psihotraumu/](http://www.kbco.hr/klinika/zavod-za-psiholosku-medicinu-regionalni-centar-za-psihotraumu/)

Dostupne su psihijatrijska i psihološka pomoć stradalnicima iz Domovinskog rata, grupna i individualna psihoterapija (za što je potrebna uputnica). Obratiti se mogu i žrtve kaznenih djela (nasilja u obitelji, oružanih pljački, prometnih nesreća sa smrtnim posljedicama i dr.).

Regionalni centar nadležan je za područje Osječko-baranjske, Vukovarsko-srijemske, Brodsko-posavske i Požeško-slavonske županije.

## **POŽEŠKO-SLAVONSKA ŽUPANIJA**

### **Centar za podršku i razvoj civilnog društva „DELFIN“**

Adresa: Braće Radić 13, 34550 Pakrac  
Tel/fax: 034/411-780  
Mob: 098/1617-623  
E-pošta: [delfin.zamir@gmail.com](mailto:delfin.zamir@gmail.com)  
Web: [www.delfin-pakrac.com](http://www.delfin-pakrac.com)

Radno vrijeme Centra je svaki radni dan od 09.00 do 16.00 sati.  
Poziv na mobitel moguć je svaki radni dan od 09.00 do 22.00 sata.

Pravna podrška je dostupna ponedjeljkom od 10.00 do 12.00 sati, a druge dane prema unaprijed dogovorenom vremenu. Socijalna radnica je dostupna prema unaprijed dogovorenom vremenu.

Putem telefona moguće je dobiti informacije, savjete, pomoć i podršku. Također, svakog radnog dana u radno vrijeme Centra moguć je dolazak u prostorije organizacije na individualno savjetovanje i konzultacije.

### **Zajednica udruga Društvo Crvenog križa Požeško-slavonske županije**

Adresa: Osječka 12, 34000 Požega  
Tel/fax: 034/273-354  
Mob: 098/384-570  
E-pošta: [hrvatski.crveni.kriz.gradsko.drustvo.pozega@po.t-com.hr](mailto:hrvatski.crveni.kriz.gradsko.drustvo.pozega@po.t-com.hr)

### **Sklonište za žrtve obiteljskog nasilja – tajna lokacija**

Tel: 034/252-433 (od 7.00 do 15.00 sati)  
Mob: 099/535-7568 (nakon 15.00 sati)  
E-mail: [sigurnakuca034@outlook.com](mailto:sigurnakuca034@outlook.com)  
Web: <https://sigurnakuca034.com.hr/>

Radno vrijeme je od 7.00 do 15.00. Obzirom na dežurstva, broj mobitela je dostupan od 0.00 do 24.00.

Žrtvama nasilja u obitelji Zajednica udruga Društvo Crvenog križa Požeško-slavonske županije pruža usluge skrbi izvan vlastite obitelji u okviru usluga privremenog smještaja djece i odraslih osoba žrtava nasilja u obitelji.

U skloništu koje se nalazi na tajnoj adresi moguće je smjestiti 12 korisnika – odraslih osoba i djece. S korisnicima radi stručni tim koji čine socijalni radnik, psiholog i stručni radnik za rad sa žrtvama nasilja u obitelji. Sklonište je pristupačno osobama s invaliditetom.

*Smještaj se može osigurati posredstvom Hrvatskog zavoda za socijalnu skrb ili hitne intervencije policije.*

## **PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA**

### **Centar za pružanje usluga u zajednici Tić Rijeka**

Adresa: Beli Kamik 11, 51000 Rijeka  
Tel: 051/215-670  
Fax: 051/215-678  
E-pošta: [tic@tic-za-djecu.hr](mailto:tic@tic-za-djecu.hr)  
Web: [www.tic-za-djecu.hr](http://www.tic-za-djecu.hr)

Radno vrijeme Centra za pružanje usluga u zajednici Tić Rijeka svakim radnim danom od 8.00 do 19.00 sati.

Centar za pružanje usluga u zajednici „Tić“ Rijeka provodi program poludnevnog boravka, savjetodavni rad i preventivnu djelatnost.

U programu *Poludnevnog boravka* pruža se psihosocijalna pomoć i usluge boravka korisnicima bez odgovarajuće roditeljske skrbi, korisnicima bez roditelja ili korisnicima koje roditelji zanemaruju ili zlorabe svoje roditeljske dužnosti ili je to iz drugih razloga u interesu djeteta (individualni/grupni stručni tretman i stručni rad s roditeljima i/ili skrbnicima).

*Savjetodavni rad* namijenjen je djeci, mladima i njihovim obiteljima, a odnosi se na stručni tretman djece žrtava zlostavljanja (seksualnog, emocionalnog, fizičkog) i zanemarivanja, savjetodavni rad s njihovim nezlostavljajućim roditeljima, skrbnicima i obiteljima, te obiteljima kod kojih postoji rizik pojave zlostavljanja.

Preventivna djelatnost podrazumijeva rano otkrivanje i prevenciju zlostavljanja i zanemarivanja djece te povećanje informiranosti i osjetljivosti društva u vezi problema zlostavljanja kao i adekvatnog načina njegova rješavanja.

## **Sv. Ana - Caritasov dom za žene i djecu - žrtve obiteljskog nasilja u Rijeci**

Adresa: p.p. 76, 51000 Rijeka  
Tel: 051/672-607  
SOS tel: 098/852-633  
E-pošta: [ravnatelj@sv-ana.com](mailto:ravnatelj@sv-ana.com)  
[soc-rad@sv-ana.com](mailto:soc-rad@sv-ana.com)  
[psiholog@sv-ana.com](mailto:psiholog@sv-ana.com)  
[pedagog@sv-ana.com](mailto:pedagog@sv-ana.com)  
Web: [www.sv-ana.com](http://www.sv-ana.com)

SOS telefon dostupan je svaki dan od 00.00 do 24.00 sata.

U Domu djeluje stručni tim koji radi sa ženama i djecom žrtvama nasilja u obitelji (socijalni radnik, psiholog, pedagog, zdravstveni voditelj i po potrebi pravnik i drugi stručni radnici).

Žrtve nasilja u obitelji mogu zatražiti pomoć na tel. 051/672-607, svaki radni dan od 08.00 do 19.00 sati, te subotom, nedjeljom, blagdanom i noću na broj 098/852-633.

U Domu je moguće smjestiti 26 odraslih osoba i 13 djece.

Dom je djelomično pristupačan za osobe s invaliditetom (ovisno o vrsti i stupnju invaliditeta).

*Smještaj se može osigurati temeljem zahtjeva za smještaj i rješenja nadležnog Hrvatskog zavoda za socijalni rad ili bez uputnice Hrvatskog zavoda za socijalni rad ukoliko žrtva u kriznoj situaciji dođe u pratnji policije.*

## **Savjetovalište „Sv. Ana“**

Adresa: Osječka 84a, 51000 Rijeka  
Tel: 051/211-146  
Tel. za klijente upućene u psihosocijalni tretman: 098/944-0289  
E-pošta: [psiholog@sv-ana.com](mailto:psiholog@sv-ana.com)

U Savjetovalištu prema prethodnom dogovoru putem telefona, građani mogu besplatno dobiti psihološku, duhovnu i materijalnu pomoć i podršku. Ujedno, organiziraju se i susreti djece smještene u Domu i njihovih očeva. Za potrebite postoji i stalna distribucija odjeće i opreme za djecu od 0-3 godine.

U savjetovalištu se provodi psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji koji su upućeni od strane pravosudnih tijela.

## **SOS RIJEKA – centar za nasilje i ljudska prava**

Adresa: Verdijeve 11, 51000 Rijeka  
Tel: 051/211-888  
E-pošta: [pomoc@sos-rijeka.org](mailto:pomoc@sos-rijeka.org)  
Web: <https://sos-rijeka.org>

Radno vrijeme Savjetovališta je prema dogovoru s korisnicima.

Savjetovalište udruge SOS Rijeka nudi besplatnu psihološku i primarnu pravnu pomoć i podršku žrtvama obiteljskog, partnerskog i seksualnog nasilja. Podršku se pruža punoljetnim osobama, bez obzira na spol, rod ili vrijeme kada se nasilje dogodilo. Osigurana je i podrška članovima obitelji te drugim bliskim osobama žrtvama navedenih vrsta nasilja.

Osim psihološkog savjetovanja i podrške, prema dogovoru i mogućnostima pruža se i podrška pri prijavi nasilja institucijama te kroz sve procese koji slijede nakon prijave.

Termin dolaska u savjetovalište moguće je dogovoriti radnim danom putem telefona, e-pošte ili putem društvenih mreža (FB, IG).

## **Udruga UZOR**

Savjetovalište za žene i djecu žrtve nasilja u obitelji

Adresa: Blaža Polića 2/I, 51000 Rijeka  
Tel: 099/5027-553  
Fax: 051/321-151  
SOS tel: 0800 333 883 (dostupan od 00.00 do 24.00)  
E-pošta: [uzor@udruga-uzor-rijeka.hr](mailto:uzor@udruga-uzor-rijeka.hr)  
Facebook: @udrugauzor  
Instagram: udrugauzor  
Web: [www.udruga-uzor-rijeka.hr](http://www.udruga-uzor-rijeka.hr)

Sklonište za žene i djecu žrtve nasilja u obitelji

Adresa: p.p. 154, 51000 Rijeka  
Tel/fax: 051/673-649  
Mob: 099/5027-553  
E-pošta: [skloniste@udruga-uzor-rijeka.hr](mailto:skloniste@udruga-uzor-rijeka.hr)  
Web: [www.udruga-uzor-rijeka.hr](http://www.udruga-uzor-rijeka.hr)

Psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji

Adresa: Blaža Polića 2/I, 51000 Rijeka  
Tel: 051/321-130  
Fax: 051/321-151  
E-pošta: [tretman@udruga-uzor-rijeka.hr](mailto:tretman@udruga-uzor-rijeka.hr)  
Web: [www.udruga-uzor-rijeka.hr](http://www.udruga-uzor-rijeka.hr)

UZOR pruža zaštitu i pomoć osobama ugroženima nasiljem putem: savjetovanja i smještaja žena i djece – žrtava nasilja u obitelji te provođenja psihosocijalnog tretmana počinitelja

nasilja u obitelji.

U Savjetovalištu i Skloništu rade stručne djelatnice s višegodišnjim iskustvom u radu sa žrtvama nasilja u obitelji, psihologinje i socijalna radnica. Dolazak u Savjetovalište je potrebno prethodno dogovoriti putem SOS telefona, kontakt mobitela ili društvenih mreža.

U Skloništu koje se nalazi na tajnoj adresi moguće je smjestiti 10 osoba. Sklonište je djelomično pristupačno osobama s invaliditetom.

*Smještaj u skloništu može se osigurati posredstvom Hrvatskog zavoda za socijalni rad, policije i osobnim kontaktom.*

## **Udruga Terra**

Adresa: Krešimirova 12, 51000 Rijeka  
Tel: 051/337-400  
Mob: 091/3687-355  
Fax: 051/323-715  
E-pošta: [info@udrugaterra.hr](mailto:info@udrugaterra.hr)  
Web: [www.udrugaterra.hr](http://www.udrugaterra.hr)  
Facebook: [www.facebook.com/udrugaterra](http://www.facebook.com/udrugaterra)  
Instagram: udrugaterra

Savjetovanje putem telefona moguće je radnim danom od 10.00 do 16.00 sati.

Udruga provodi usluge psihosocijalne podrške i psihološkog savjetovanja. Obiteljskim, partnerskim i individualnim savjetovanjem/psihoterapijom te grupnim savjetovanjem pruža se potpora svim članovima obitelji kod kojih su uočeni nasilni oblici komunikacije i ponašanja, prevenira pojavnost i razvoj psiholoških poteškoća, otuđenosti i nasilja, odnosno pospješuje se uspješnija realizacija roditeljskih uloga i brige za djecu kao i prevencija preuzimanja nasilnih obrazaca od strane djece.

### **SLON telefon**

Adresa: Krešimirova 12, 51000 Rijeka  
Tel: 0800 99 77

Slon telefon namijenjen je svima koji su u potrebi za brзом pomoći i podrškom mentalnom zdravlju u kriznim životnim situacijama uz mogućnost kontinuiranog telefonskog ili online savjetovanja s jednim terapeutom.

Slon telefon besplatan je za sve pozivatelje i radi svakog radnog dana od 17.00 do 20.00 sati, a stručnu intervenciju pružaju educirani volonteri, psiholozi, polaznici različitih škola psihoterapije.

## **Hrvatski crveni križ - Gradsko društvo Crvenog križa Delnice Savjetovalište IZVOR**

Adresa: Školska 25, 51300 Delnice  
Tel/fax: 051/812-686  
Mob: 095/5234-752 i 099/2547-285  
E-pošta: [savjetovaliste.izvor.delnice@gmail.com](mailto:savjetovaliste.izvor.delnice@gmail.com) i [hck.delnice@hi.t-com.hr](http://hck.delnice@hi.t-com.hr)



Web: <https://crveni-riz-delnice.hr/>  
Facebook: <https://www.facebook.com/profile.php?id=61566262906652>

Savjetovalište IZVOR djeluje pri Gradskom društvu Crvenog križa Delnice te pruža besplatnu savjetodavnu pomoć ili podršku s ciljem boljeg i lakšeg snalaženja u raznim životnim situacijama, psihološku pomoć, terapiju i druge oblike pomoći svim žrtvama nasilja u obitelji. Savjetovalište je namijenjeno građanima Gorskog kotara, svima kojima je potreban neki oblik savjetodavne pomoći i psihoterapije, besplatna pravna pomoć i savjetovanje žrtvama svih oblika nasilja.

Savjetovalište radi radnim danom u popodnevnim satima, prema prethodnom dogovoru.

### **Regionalni centar za psihotraumu Rijeka (pri Kliničkom bolničkom centru Rijeka)**

Adresa: Cambierieva 15, 51000 Rijeka  
Tel: 051/658-339  
E-pošta: [psihijatrija@kbc-rijeka.hr](mailto:psihijatrija@kbc-rijeka.hr)  
Web: [www.kbc-rijeka.hr/klinika-za-psihijatriju/](http://www.kbc-rijeka.hr/klinika-za-psihijatriju/)

Radno vrijeme Regionalnog centra je od 08.00 do 16.00 sati.

Dostupne su psihijatrijska i psihološka pomoć stradalnicima iz Domovinskog rata, grupna i individualna psihoterapija (za što je potrebna uputnica). Obratiti se mogu i žrtve kaznenih djela (nasilja u obitelji, oružanih pljački, prometnih nesreća sa smrtnim posljedicama i dr.).

Regionalni centar nadležan je za područje Primorsko - goranske, Istarske i Ličko – senjske županije.

## **SISAČKO-MOSLAVAČKA ŽUPANIJA**

### **Centar za žene Adela**

Adresa: S. S. Kranjčevića 6, 44000 Sisak  
SOS tel: 044/888-888  
Fax: 044/410-081  
E-pošta: [info@centar-adela.org](mailto:info@centar-adela.org)  
Web: [www.centar-adela.org](http://www.centar-adela.org)

SOS telefon dostupan od 00.00 do 24.00 sata sve dane u godini.

U savjetovalištu za žrtve nasilja u obitelji i članove njihovih obitelji osigurane su usluge besplatnog pravnog savjetovanja i savjetovanja socijalne radnice utorkom od 17.00 do 19.00 sati uz prethodnu najavu. Osobe koje nisu u mogućnosti doći u savjetovalište, pomoć i/ili savjet mogu zatražiti putem SOS telefona.

U skloništu za žene i djecu žrtve nasilja u obitelji, koje se nalazi na tajnoj adresi, moguće je osigurati smještaj za 15 osoba. Sklonište je prilagođeno osobama s invaliditetom.

*Smještaj se dogovara putem SOS telefona, osobnim dolaskom u Savjetovalište te posredstvom Hrvatskog zavoda za socijalni rad i/ili nadležne policijske postaje.*

## **Informativno pravni centar**

### **Sisak**

Adresa: Franje Lovrića 11, Sisak  
Tel: 099/3854-423  
E-pošta: [info@ipc.com.hr](mailto:info@ipc.com.hr)  
Web: [www.ipcentar.hr](http://www.ipcentar.hr)

Radno vrijeme je radnim danom od 08.00 do 16.00 sati.

Udruga pruža pomoć i podršku žrtvama i svjedocima kaznenih djela i prekršaja nasilja u obitelji u Sisačko-moslavačkoj županiji kroz psihološko i pravno savjetovanje, informiranje o pravima, emocionalnu podršku, pratnju na nadležne sudove i druge relevantne institucije te kroz druge oblike usluga.

## **SPLITSKO-DALMATINSKA ŽUPANIJA**

### **Udruga za pomoć žrtvama BIJELI KRUG HRVATSKE**

Adresa: Ljudevita Posavskog 14, 21000 Split  
Tel/fax: 021/783-449  
E-pošta: [bijeli.krug@gmail.com](mailto:bijeli.krug@gmail.com)  
[bijeli.krug2@gmail.com](mailto:bijeli.krug2@gmail.com)  
Web: [www.bijelikrug-hrvatske.hr](http://www.bijelikrug-hrvatske.hr)

Rad sa strankama organiziran je svaki radni dan uz prethodnu najavu.

Udruga pruža besplatnu primarnu pravnu pomoć te psihološko savjetovanje za žrtve nasilja. U savjetovalištu rade stručni radnici – pravnica, psihologinja, ekonomistica, savjetnik u radu sa žrtvama, realitetna terapeutkinja te odvjetnik kao vanjski suradnik.

### **„DOMINE“ organizacija za promicanje ženskih prava**

Adresa: Bosanska 4, 21000 Split  
Tel: 021/344-688  
021/537-272  
Mob: 099/6022-265  
E-pošta: [domine@domine.hr](mailto:domine@domine.hr)  
[udrugadomine@gmail.com](mailto:udrugadomine@gmail.com)  
Web: [www.domine.hr](http://www.domine.hr)  
Facebook: Savjetovalište „Maja Čulić“ & Udruga Domine

Savjetovalište je otvoreno radnim danom od 09.00 do 15.00 sati.

Udruga pruža besplatnu pravnu, psihološku i psihosocijalnu pomoć.

### **Caritas Splitsko-makarske nadbiskupije Sklonište za djecu i odrasle žrtve nasilja u obitelji**

Adresa: Zrinsko-frankopanska 43, 21000 Split  
Tel: 021/318-740 (dostupan od 7:00 do 15:00 sati)  
Mob: 091/4747-414 (dežurni mobitel dostupan 24 sata dnevno)  
E-pošta: [caritas-skloniste@smn.hr](mailto:caritas-skloniste@smn.hr)

Caritas Splitsko-makarske nadbiskupije pruža uslugu privremenog smještaja u kriznim situacijama za žrtve nasilja u obitelji. U Skloništu za žrtve nasilja u obitelji moguće je smjestiti 12 osoba, žena i njihove djece.

U Skloništu se ženama i djeci pruža psihosocijalne podrška od strane psihologa i socijalnog radnika.

Sklonište nije pristupačno za osobe s invaliditetom.

Usluge informiranja, savjetovanja i psihosocijalne podrške dostupne su žrtvama nasilja koje nisu na smještaju u Skloništu i njihovim obiteljima, prema unaprijed dogovorenom terminu.

*Smještaj u skloništu može se osigurati isključivo posredstvom nadležnog Hrvatskog zavoda za socijalni rad ili policije.*

### **Savjetovalište Lanterna – Makarska**

Adresa: Trg Tina Ujevića 5/3, 21300 Makarska  
Tel: 021/616-992  
E-pošta: [savjetovalistelanterna@gmail.com](mailto:savjetovalistelanterna@gmail.com)  
Web: [www.savjetovaliste-lanterna.com](http://www.savjetovaliste-lanterna.com)

Savjetovalište radi od ponedjeljka do petka od 08.00 do 16.00 sati.

U Savjetovalištu, stručnjaci educirani za savjetodavni rad, pružaju usluge telefonskog i izravnog savjetovanja. Sve usluge za korisnike su besplatne.

### **Udruga „DUGA“**

Adresa: Zvonimirova 75, 21210 Solin  
Tel: 021/261-352  
E-pošta: [udr.duga@gmail.com](mailto:udr.duga@gmail.com)

Radno vrijeme za rad sa strankama je ponedjeljak, srijeda i petak od 08.00 do 14.00 sati te utorak i četvrtak od 14.00 do 20.00 sati.

Žrtvama nasilja u obitelji dostupno je besplatno individualno savjetovanje koje pružaju psihologinja koja je ujedno i psihoterapeutkinja, socijalna pedagoginja i profesorica pedagogije. Termin je potrebno dogovoriti telefonski, putem e-pošte, facebooka, instagrama ili osobnim dolaskom. Rad s korisnicima je isključivo individualan.

## **Regionalni centar za psihotraumu Split (pri Kliničkom bolničkom centru Split)**

Adresa: Šoltanska 1, 21000 Split  
Tel: 021/557-507  
Web: [www.kbsplit.hr/Klinika\\_za\\_psihijatriju/O\\_nama](http://www.kbsplit.hr/Klinika_za_psihijatriju/O_nama)

Radno vrijeme Regionalnog centra je od ponedjeljka do petka od 07.30 do 15.30 sati.

Dostupne su psihijatrijska i psihološka pomoć stradalnicima iz Domovinskog rata, grupna i individualna psihoterapija (za što je potrebna uputnica). Obratiti se mogu i žrtve kaznenih djela (nasilja u obitelji, oružanih pljački, prometnih nesreća sa smrtnim posljedicama i dr.).

Regionalni centar nadležan je za područje Splitsko-dalmatinske, Dubrovačko-neretvanske, Zadarske i Šibensko-kninske županije.

## **ŠIBENSKO-KNINSKA ŽUPANIJA**

### **Caritas biskupije Šibenik**

Adresa: Težačka 106, 22000 Šibenik  
Tel: 022/216-447  
Fax: 022/216-668  
E-pošta: [caritas-biskupije-sibenik@si.t-com.hr](mailto:caritas-biskupije-sibenik@si.t-com.hr)

Pomoć putem telefona može se dobiti svaki radni dan od 7.30 do 15.00 sati.

Prihvatilište se nalazi na tajnoj adresi i može smjestiti 10 osoba.

*Smještaj se može osigurati posredstvom Hrvatskog zavoda za socijalni rad ili policije ili dolaskom u Caritas uz prethodni dogovor telefonom.*

### **Udruga ZvoniMir**

Adresa: Domagojeva 12, Knin  
Tel: 022/662-554  
091/2015-125  
E-pošta: [zvoniMir@zvoniMir.hr](mailto:zvoniMir@zvoniMir.hr)  
[savjetovaliste@zvoniMir.hr](mailto:savjetovaliste@zvoniMir.hr)  
Web: [www.zvoniMir.hr](http://www.zvoniMir.hr)

Radno vrijeme udruge je radnim danom od 08.00 -16.00 sati.

Udruga pruža pomoć i podršku žrtvama i svjedocima kaznenih djela i prekršaja nasilja u obitelji u Šibensko-kninskoj županiji informiranjem o pravima, emocionalnom podrškom, psihološkim i pravnim savjetovanjem, pratnjom na nadležne sudove i druge relevantne institucije te kroz druge oblike usluga.

## **Udruga Svijet kvalitete Savjetovalište za žrtve nasilja**

Adresa: Braće Polića 3, 22000 Šibenik  
Mob: 095/3810-870  
E-pošta: [svijetkvalitete@yahoo.com](mailto:svijetkvalitete@yahoo.com)  
Web: [www.usk.hr](http://www.usk.hr)

Uredovno vrijeme za redovne kontakte Savjetovališta je od ponedjeljka do petka od 11.00 do 12.00 sati.

U Savjetovalištu stručnjaci educirani za savjetodavni rad pružaju usluge on-line te putem telefona i izravnim savjetovanjem. Sve usluge za korisnike su besplatne.

## **VARAŽDINSKA ŽUPANIJA**

### **Dom za žrtve obiteljskog nasilja „Utočište Sv. Nikola“ Varaždin**

Adresa: p.p. 80, 42000 Varaždin  
Tel/fax: 042/234-050  
Mob: 091/6833-333  
E-pošta: [sv.nikola.varazdin@gmail.com](mailto:sv.nikola.varazdin@gmail.com)  
Web: <http://www.utociste-sveti-nikola.hr>

Dom pruža uslugu privremenog smještaja u kriznim situacijama djeci i odraslim osobama žrtvama obiteljskog nasilja. Dom se nalazi na tajnoj adresi sa smještajnim kapacitetom od 17 osoba.

Radno vrijeme Doma je radnim danom od 07.00 do 19.00 sati. Rad stručnog tima (socijalni radnik i psiholog) organiziran je smjenski od 07.00 do 19.00 sati radnim danom, uz dežurstva noću i vikendom. Stručni tim Doma dostupan je od 00.00 do 24.00 sata svih sedam dana u tjednu.

Dom nije pristupačan za osobe s invaliditetom.

*Smještaj se može osigurati isključivo temeljem rješenja Hrvatskog zavoda za socijalni rad.*

### **Udruga za podršku žrtvama i svjedocima**

#### **Ured Varaždin:**

Adresa: Braće Radić 28, 42000 Varaždin  
Tel: 095/1160-066  
E-pošta: [varazdin@pzs.hr](mailto:varazdin@pzs.hr)  
Web: [www.pzs.hr](http://www.pzs.hr)

Radno vrijeme Ureda je od ponedjeljka do petka od 08.00 do 16.00 sati.  
Ured Varaždin usluge pruža i za korisnike s područja Međimurske županije.

Ured Varaždin pruža usluge pravnog i psihološkog savjetovanja za žrtve i svjedoke kaznenih djela, usluge informativne i emocionalne pomoći za žrtve i svjedoke kaznenih djela te usluge pratnje u funkciji osobe od povjerenja na tijela kaznenog i prekršajnog postupka.

### **Savjetovalište za žrtve obiteljskog nasilja Varaždin**

Adresa: Graberje 33/II, 42000 Varaždin  
Tel: 095/1160-066  
E-pošta: [savjetovaliste.varazdin@pzs.hr](mailto:savjetovaliste.varazdin@pzs.hr)  
Web: [www.pzs.hr](http://www.pzs.hr)

Radno vrijeme Savjetovalište je od ponedjeljka do petka od 08.00 do 16.00 sati.

Savjetovalište pruža usluge pravnog i psihološkog savjetovanja, usluge informativne i emocionalne pomoći te psihosocijalnu podršku za žrtve nasilja u obitelji i članove obitelji žrtava.

## **VIROVITIČKO-PODRAVSKA ŽUPANIJA**

### **S.O.S. – savjetovanje, osnaživanje, suradnja**

Adresa: Trg fra Bonifacija Gerbera 16, 33000 Virovitica  
Tel: 033/721-500  
E-pošta: [sos@sosvt.hr](mailto:sos@sosvt.hr)  
Web: [www.sosvt.hr](http://www.sosvt.hr)

Radno vrijeme ureda je svakim radnim danom od 8.00 do 16.00 sati.

SOS telefon dostupan je svakim radnim danom od 8.00 do 20.00 sati. Putem telefona tim stručnjaka pruža emocionalnu podršku, praktične i pravne informacije žrtvama nasilja u obitelji, žrtvama i svjedocima kaznenih djela te marginaliziranim i osjetljivim društvenim skupinama građana.

Savjetovalište pruža besplatnu psihološku i primarnu pravnu pomoć i podršku punoljetnim osobama žrtvama nasilja u obitelji, žrtvama i svjedocima kaznenih djela te drugim bliskim osobama koje su preživjele ili svjedočile nasilju. Termin dolaska u savjetovalište moguće je dogovoriti putem navedenog telefona ili e-maila.

Udruga pruža i usluge pratnje na sud i institucije žrtvama i svjedocima kaznenih djela i prekršaja nasilja u obitelji.

### **Društvo Crvenog križa Virovitičko-podravske županije**

Adresa: Masarykova 6, 33000 Virovitica  
Tel: 033/400-490  
E-pošta: [sigurnakuca033@gmail.com](mailto:sigurnakuca033@gmail.com)

Osigurana je usluga smještaja u kriznim situacijama za žene i djecu žrtve nasilja u obitelji. Sklonište se nalazi na tajnoj adresi, ima kapacitet 11 osoba te su 2 mjesta prilagođena za osobe s invaliditetom.

*Smještaj u sklonište moguć je isključivo putem rješenja nadležnog Hrvatskog zavoda za socijalni rad prema mjestu prebivališta žrtve nasilja u obitelji.*

## VUKOVARSKO-SRIJEMSKA ŽUPANIJA

### **B.a.B.e. - Sigurna kuća Vukovarsko-srijemske županije**

Adresa: p. p. 80, 32000 Vukovar  
Tel: 032/414-910  
Fax: 032/551-057  
SOS tel: 098/9824-641 i 032/414-910  
E-pošta: [sigurnakucavsz@babe.hr](mailto:sigurnakucavsz@babe.hr)  
Web: [www.babe.hr](http://www.babe.hr)  
Facebook: BaBe!-Sigurna kuća Vukovarsko-srijemske županije

SOS telefon dostupan je od 00.00 do 24.00 sata.

U Sigurnoj kući osiguran je smještaj za ukupno 20 osoba (dvanaest žena i osmero djece). Kuća je odlično opremljena i vrhunski osigurana što uvelike doprinosi osjećaju sigurnosti i prilagođena je za smještaj osoba s invaliditetom.

*Smještaj se može osigurati temeljem osobnog zahtjeva u kriznim situacijama, posredstvom nadležnog Hrvatskog zavoda za socijalni rad ili policije.*

### **Udruga žena Vukovar**

Adresa: Brune Bušića 74, 32010 Vukovar  
SOS telefon: 032/421-191  
E-pošta: [info@udzvu.org](mailto:info@udzvu.org)  
Web: [www.udzvu.org](http://www.udzvu.org)

SOS telefon Udruge žena Vukovar dostupan je svakim radnim danom od 08:00 do 18:00 sati.

Putem SOS linije pružamo emocionalnu i praktičnu podršku, tehničke i praktične informacije o pravima žrtava, savjetovanje te upućivanje na druge relevantne institucije i organizacije.

U Savjetovalištu za žene žrtve nasilja i žrtve nasilja u obitelji tim stručnjaka pruža pravnu i psihosocijalnu pomoć i podršku žrtvama, pratnju na nadležne sudove i druge relevantne institucije te kroz druge oblike usluga. Termin dolaska u Savjetovalište moguće je dogovoriti putem telefona ili e-pošte.

### **Udruga za podršku žrtvama i svjedocima Ured Vukovar**

Adresa: Ljudevita Gaja 12, 32000 Vukovar  
Tel: 032/639-333  
E-pošta: [vukovar@pzs.hr](mailto:vukovar@pzs.hr)  
Web: [www.pzs.hr](http://www.pzs.hr)

Radno vrijeme Ureda Vukovar je od ponedjeljka do petka od 08:00 do 16:00 sati.

Ured Vukovar pruža emocionalnu podršku, pravne i praktične informacije, podršku žrtvama i svjedocima u kaznenim i prekršajnim postupcima, upućivanje ne relevantne organizacije i

institucije, besplatnu primarnu pravnu pomoć te uslugu psihološkog savjetovanja putem vanjske suradnice.

## ZADARSKA ŽUPANIJA

### DUGA

#### Udruga za pomoć ženi i djetetu

Adresa: Ivana Gundulića 2D, 23000 Zadar

Tel/fax: 023/332-059

Mob: 098/819-757  
095/505-0017

E-pošta: [udruga.duga@optinet.hr](mailto:udruga.duga@optinet.hr)

Web: [www.duga-zadar.hr](http://www.duga-zadar.hr)

Psihološko i pravno savjetovanje putem telefona dostupno je ponedjeljkom, srijedom i petkom od 18.00 do 20.00 sati.

Individualne razgovore s korisnicima u Savjetovalištu, nakon prethodnog dogovora telefonom, provode defektolozi, pravnici i psiholozi utorkom i četvrtkom od 17.00 do 19.00 sati.

Mobilni telefoni žrtvama nasilja dostupni su od 00.00 do 24.00 sata.

U Savjetovalištu je moguće dobiti pomoć u učenju i organizaciji slobodnog vremena djeci iz rizičnih obitelji.

Sklonište za žrtve obiteljskog nasilja „Mala kuća“ nalazi se na tajnoj adresi. U skloništu je moguće smjestiti 11 osoba.

*Smještaj u skloništu može se osigurati posredstvom Hrvatskog zavoda za socijalni rad i policije.*

### Caritas Zadarske nadbiskupije

#### Uprava Caritasa zadarske nadbiskupije

Adresa: Ulica Franje Tuđmana 24, 23000 Zadar

Tel/fax: 023/316-710

E-pošta: [caritas@zd.t-com.hr](mailto:caritas@zd.t-com.hr)

Web: [www.caritas-zadar.hr](http://www.caritas-zadar.hr) ili [motusicjosip@gmail.com](mailto:motusicjosip@gmail.com)

#### Caritasova socijalna služba

Tel: 023/316-678

Mob: 099/468-7959

#### Obiteljsko savjetovalište:

Tel: 023/312-222

Mob: 099/231-7959

E-pošta: [martina.simunic7@gmail.com](mailto:martina.simunic7@gmail.com)



Savjetovalište je moguće kontaktirati putem telefona, mobitela, e-poštom ili izravno u Savjetovalištu ponedjeljkom od 13.00 - 20.30 sati, od utorka do petka od 7.00 do 14.30 sati.

Savjetovalište pruža usluge psihološkog savjetovanja pojedinaca, parova i obitelji koji se nađu u različitim životnim poteškoćama kao primjerice nasilje u obitelji, konflikti u obitelji, rastava braka, psihički problemi, ovisnost, odgojni problemi, poteškoće kod djece (emocionalne, ponašajne, obrazovne i druge).

U Savjetovalištu se provodi psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji, prema programu utvrđenom Pravilnikom o provođenju psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji izvan zdravstvenih ustanova i utvrđenim Standardima, u suradnji s Ministarstvom pravosuđa, uprave i digitalne transformacije i Općinskim sudom u Zadru - Prekršajnim odjelom, te psihosocijalni tretman počinitelja kaznenih djela s obilježjem nasilja, također prema pripadajućem Pravilniku i Standardima, u suradnji s Ministarstvom pravosuđa, uprave i digitalne transformacije, Općinskim sudom u Zadru - Kaznenim odjelom i Probacijskim uredom Zadar.

## **Udruga ZvoniMir**

### **Ured Zadar**

Adresa: Dalmatinskog Sabora 2, 23 000 Zadar

Mob: 095/394-2331

E-pošta: [zadar@zvonimir.hr](mailto:zadar@zvonimir.hr)

Radno vrijeme Udruge je od 08.00 do 16.00 sati

Udruga pruža pomoć i podršku žrtvama i svjedocima kaznenih djela i prekršaja nasilja u obitelji u Zadarskoj županiji informiranjem o pravima, emocionalnom podrškom i pravnim savjetovanjem, pratnjom na nadležne sudove i druge relevantne institucije te kroz druge oblike usluga.